

Postis företagskundregister

För behandlingen av personuppgifter i Postis företagskundregister ansvarar Posti Group Abp

Posti Group Abp (FO-nummer: 1531864-4)

Postis kundtjänst

PB 6, 00011 POSTI

Besöksadress: Postrutten 7 A, Helsingfors

Tfn 0200 75000 (samtalets pris lna/msa)

www.posti.fi

foretagskundtjanst@posti.com

Dataskyddsombud: tietosuoja@posti.com

Syftet med och den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter

I Postis företagskundregister förs uppgifter om företag som är Posti-koncernens kunder eller potentiella kunder eller som har levererat en ansökan om skadeersättning, kundrespons eller förfrågan om förkommen försändelse till Posti.

I systemet förs utöver uppgifter om företag även uppgifter om kontaktpersoner på företag.

Posti behandlar personuppgifter om kontaktpersoner på företag inom Posti-koncernen

- För skötsel av kundrelationen, till exempel
 - försäljning/administration av kontakter
 - marknadsföring
 - marknadsundersökningar
 - information
 - kundstöd och rådgivning
 - administration och annan skötsel av kundförhållandet samt utveckling och underhåll av Postis funktioner och produkter
- För operativa behov i Postis affärsverksamhet, till exempel
 - kundrapportering
 - poststyrning

Uppgifterna kan även behandlas för utbildning, kvalitetskontroll, säkerhet samt statistikföring.

Grunden för behandlingen av uppgifter är då fullgörande av Postis rättsliga skyldigheter (t.ex. postlagen och bokföringslagen), fullföljande av ett avtal med kunden eller Postis berättigade intresse (till exempel marknadsföring, kundenkäter, produktutveckling och statistikföring).

25.5.2018

Uppgifter som behandlas i företagskundregistret och tiden för deras lagring

Registret innehåller följande uppgifter om kontaktpersoner och yrkesutövare på Postis kundföretag samt potentiella kunder:

- Kontaktpersonens identifierare/kundnummer (specificerar kontaktpersonen)
- Personens ställning på företaget (ställning och/eller beslutsfattarkategori)
- Titel
- Förnamn och efternamn
- Direktmarknadsföringsförbud
- Kontaktuppgifter
- Sändlistor (till exempel kundtidning eller nyhetsbrev)
- Kunduppgift kopplad till köp av tjänster
- Kontaktpersonens intressen

Utöver basuppgifter om kunden kan uppgifter samlas från avtal, användningen av tjänster och tjänstemans användningsområden.

Uppgifter i företagskundregistret lagras under den tid som avtalsförhållandet varar samt därefter som potentiella kunder, om kontaktpersonen inte kräver att uppgifterna raderas eller avbeställer nyhetsbrevet.

Regelmässiga datakällor

Uppgifterna i registret kommer från kundföretaget eller dess kontaktperson själv.

Uppgifter kan också skaffas från Posti-koncernens företag och deras underleverantörer, från webbplatsens användaruppföljning, från offentligt tillgängliga datakällor eller externa leverantörer, som katalogtjänstföretag.

Säkert utlämnande av uppgifter

Företagskundregistret används på alla företag som ingår i Posti-koncernen, varav en del är belägna utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Personuppgifter om kundens kontaktpersoner lämnas inte ut till aktörer utanför Posti för direktmarknadsföring.

Uppgifterna kan dessutom behandlas av företag som fungerar som underleverantörer till Posti, till exempel företag som sköter indrivning av fakturor. På grund av det tekniska genomförandet av behandlingen av uppgifterna kan en del av uppgifterna fysiskt finnas på utomstående underleverantörers servrar eller enheter, där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning.

Personuppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, om detta inte är nödvändigt för det tekniska genomförandet av en tjänst. En förutsättning för överlåtelse och överföring av uppgifter är alltid att de parter som

25.5.2018

mottar och behandlar uppgifter har ingått ett avtal med Posti som innehåller standardbestämmelser som antagits av EU-kommissionen och som säkerställer att uppgifterna behandlas lagenligt.

Principer för skydd av registret

Postis datasystem där kundernas personuppgifter lagras skyddas med personliga användarnamn och lösenord. Systemet används inom Posti-koncernen. En person som ett användarnamn och ett lösenord för systemet överläts till måste först ha genomgått en utbildning om användningen av systemet, varav ett avsnitt består av Posti-koncernens gemensamma instruktioner för behandling av affärshemligheter och kunduppgifter.

Alla uppgifter om kontaktpersonen hos Postis kund behandlas konfidentiellt och de får inte yttras till någon annan än dem som behöver uppgifterna i sitt arbete. Dessa personer är bundna av tystnadsplikt.

Utöver medarbetare på företag inom Posti-koncernen har endast särskilt namngivna medarbetare hos underleverantörer tillgång till personuppgifterna i registret. Dessa medarbetare är bundna av sekretessavtal.

Den registrerades rättigheter, kontroll av de egna uppgifterna, rättelse och komplettering av uppgifter, förbud mot användning

Den registrerade har rätt att få information om behandlingen av sina personuppgifter, kontrollera sina personuppgifter och begära rättelse av en felaktig uppgift samt komplettering av uppgifterna. Den registrerade kan också begära att personuppgifterna raderas eller överförs eller kräva att behandlingen begränsas. När behandlingen grundar sig på samtycke, har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke.

På adressen www.posti.fi/yhteystietoni kan man som inloggad i tjänsten lämna en begäran om kontroll av personuppgifterna.

Begäran om kontroll, rättelse och komplettering kan också göras genom att personligen besöka Posti Ab på adressen ovan eller skicka en undertecknad begäran till den angivna adressen eller en skannad begäran via e-post till kundtjanst@posti.com.

Behandlingen varierar från fall till fall, eftersom det kan finnas begränsningar till utövandet av dessa rättigheter beroende på situationen och omständigheterna.

Varje registrerad har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där den registrerade har sin hemvist eller arbetsplats eller där det påstådda intrånget i dataskyddsförordningen begicks (i Finland Dataombudsmannen).