

Kundregister för Postis webbutik

För behandlingen av personuppgifter i kundregistret för Postis webbutik ansvarar Posti Ab

Posti Ab (FO-nummer: 0109357-9)
PB 1, 00011 POSTI
Besöksadress: Postrutten 7 A, Helsingfors
Tfn 0600 94320 (1,84 €/besvarat samtal + lna/msa)

www.posti.fi
kundtjanst@posti.com

Dataskyddsombud: tietosuoja@posti.com

Syftet med och den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter

I kundregistret för Postis webbutik behandlas uppgifter om fysiska personer som har använt Postis tjänster som tillhandahålls på nätet. Uppgifternas användningssyfte är att tillhandahålla, utveckla och underhålla de tjänster som kunden har valt samt att sköta kundförhållandet.

Uppgifterna behövs för operativa behov i Postis affärsverksamhet, som genomförande av serviceprocessen, leverans av produkter, fakturering och rapportering.

Uppgifterna kan även behandlas för kvalitetskontroll, säkerhet, drift och utveckling av tjänster och system samt analys och statistikföring eller marknadsundersökningar för att planera och utveckla Postis affärsverksamhet.

Kunduppgifterna behandlas även för att informera om och marknadsföra tjänster som erbjuds av Posti och bolag som hör till samma koncern med Posti.

Grunden för behandlingen av uppgifter är i första hand fullgörande av avtal med kunden men även fullgörande av Postis rättsliga skyldigheter (t.ex. bokföringslagen), fullföljande av ett avtal med kunden eller Postis berättigade intresse (till exempel marknadsundersökningar, underhåll och utveckling samt statistikföring) eller kundens samtycke (marknadsföring).

Uppgifter som behandlas i kundregistret för webbutiken och tiden för deras lagring

I kundregistret sparas följande uppgifter som är obligatoriska för produktion av tjänsten:

- Förnamn och efternamn
- Adressuppgifter
- Telefonnummer
- E-postadress

25.5.2018

I registret sparas även kundens val gällande direktmarknadsföring samt andra eventuella uppgifter som krävs för tjänsterna, som kundnummer, kundförhållandets startdatum och kundkategori, betalningsuppgifter rörande avgiftsbelagda tjänster, orderhistorik och kampanjkoder.

Uppgifterna i kundregistret lagras i 3 år och 3 månader efter att tjänsten har levererats. Uppgifter som rör betalningar lagras i högst 6 år.

Regelmässiga datakällor

Uppgifterna i registret kommer från kunden själv och de uppstår vid användningen av tjänsterna.

Säkert utlämnande av uppgifter

Kundens uppgifter lämnas inte ut för direktmarknadsföring. Personuppgifter kan lämnas ut för att genomföra de tjänster som kunden har valt med kundens samtycke.

Uppgifterna i kundtjänstregistret kan dessutom behandlas av företag som fungerar som underleverantörer till Posti. På grund av det tekniska genomförandet av behandlingen av uppgifterna kan en del av uppgifterna fysiskt finnas på utomstående underleverantörers servrar eller enheter, där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning.

Personuppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, om detta inte är nödvändigt för det tekniska genomförandet av en tjänst, till exempel driften av systemen. En förutsättning för överlåtelse och överföring av uppgifter är alltid att de parter som mottar och behandlar uppgifter har ingått ett avtal med Posti som innehåller standardbestämmelser som antagits av EU-kommissionen och som säkerställer att uppgifterna behandlas lagenligt.

Principer för skydd av registret

Kundregistret för webbutiken och de tillhörande systemen skyddas med personliga användarnamn och lösenord. En person som ett användarnamn och ett lösenord för systemet överläts till måste först ha genomgått en utbildning om användningen av systemet, varav ett avsnitt består av Posti Group-koncernens gemensamma instruktioner för behandling av affärshemligheter och kunduppgifter.

Alla uppgifter behandlas konfidentiellt och de får inte yttras till någon annan än dem som behöver uppgifterna i sitt arbete. Dessa personer är bundna av tystnadsplikt.

Den registrerades rättigheter, kontroll av de egna uppgifterna, rättelse och komplettering av uppgifter, förbud mot användning

25.5.2018

Den registrerade har rätt att få information om behandlingen av sina personuppgifter, kontrollera sina personuppgifter och begära rättelse av en felaktig uppgift samt komplettering av uppgifterna. Den registrerade kan också begära att personuppgifterna raderas eller överförs eller kräva att behandlingen begränsas. När behandlingen grundar sig på samtycke, har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke.

En kund som har registrerat sig som användare av Postis elektroniska konsumenttjänster kan kontrollera och rätta de uppgifter som han eller hon har angett på adressen www.posti.fi/omatpalvelut. Som inloggad i tjänsten kan man dessutom lämna en begäran om kontroll av personuppgifterna och återkalla sitt samtycke gällande marknadsföring.

Begäran om kontroll, rättelse och komplettering samt förbud kan också göras genom att personligen besöka Posti Ab på adressen ovan eller skicka en undertecknad begäran till den angivna adressen eller en skannad begäran till kundtjanst@posti.com.

Behandlingen varierar från fall till fall, eftersom det kan finnas begränsningar till utövandet av dessa rättigheter beroende på situationen och omständigheterna.

Varje registrerad har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där den registrerade har sin hemvist eller arbetsplats eller där det påstådda intrånget i dataskyddsförordningen begicks (i Finland Dataombudsmannen).