

VARHAISJAKELULEHTI KOTIIN -PALVELUN TUOTE-EHDOT KULUTTAJILLE

Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (Posti) ja kuluttaja-asiakkaan (Asiakas) väliin sopimukseen Postin varhaisjakelun lehden tilaushintaan sisältyvän jakelupaikan (postilaatikon) poikkeavasta sijainnista.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy Asiakkaan ilmoittettua Postille tarjouksen hyväksynnästä tarjouksessa määritellyllä tavalla. Asiakkaan tulee ilmoittaa tarjouksen hyväksynnästä vähintään 3 arkipäivää ennen haluttua jakelun aloittamista.

Varhaisjakelulehti kotiin -palvelu

Varhaisjakelulehti kotiin-palvelulla Asiakas saa sijoittaa postilaatikkonsa varhaisjakelun lehden tilaushintaan sisältyvästä jakelupaikasta poikkeavaan paikkaan. Palvelu voidaan tilata kattamaan kaikki lehden ilmestymispäivät (7 päiväinen) tai viikonlopun (lauantai-sunnuntai). Posti jakaa Asiakkaalle Varhaisjakelulehti kotiin -sopimuksessa yksilöityyn osoitteeseen osoitetut Postin varhaisjakelussa jaettavat lähetykset lehden tilaushintaan sisältyvän paikan sijasta Asiakkaan kanssa sovitun paikkaan. Palvelu ei vaikuta muuhun jakeluun.

Varhaisjakelulehti kotiin -palvelua ei ole mahdollista keskeyttää määräajaksi. Mahdollinen Jakelun keskeytys -palvelu ei vaikuta Palvelun laskutukseen.

Varhaisjakelulehti kotiin -palvelulla jakelu on mahdollista sijaintiin, joka on yleisesti ja ympärivuotisesti liikennöitävien teiden varrella Manner-Suomessa ja poikkeaa Postin varhaisjakelun reitiltä enintään kaksi kilometriä edestakaisena matkana.

Palvelu ei ole tarjolla niillä alueilla, joissa sanomalehti jaetaan viikolla (ma-pe) perusjakelussa ja viikonloppuna sanomalehti jaetaan erilliseen heittolaatikkoon/noutopisteeseen tai jakelu tapahtuu säännöllisesti heittolaatikkoihin tai noutopisteeseen.

Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että posti voidaan jakaa esteettä ja turvallisesti sopimuksen mukaiseen paikkaan palvelun alkamispäivästä alkaen.

Asiakas vastaa antamistaan tiedoista. Jos Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteelliset, ristiriitaiset tai virheelliset, Posti ei voi taata Palvelun toteuttamista.

Hinnat ja maksuehdot

Palvelun kulloinkin voimassa olevat hinnat on ilmoitettu Palveluhinnastossa. Hinnottelu perustuu Palvelun perustamiskustannuksiin ja Varhaisjakelulehti kotiin -palvelun aiheuttamaan muutokseen Postin varhaisjakelureitille (etäisyys, pysähdykset) sekä palvelun kesto.

Palvelut laskutetaan Palvelun suorittamisen aloittamisen jälkeen. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus laskutetaan Asiakkaan valinnan mukaan 6 tai 12 kuukauden jaksoissa ja määräaikainen palvelu laskutetaan yhdessä erässä.

Peruutusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Postille viimeistään 14 päivän kuluttua Sopimuksen syntymisestä. Mikäli Palvelu on aloitettu Asiakkaan pyynnöstä ennen peruutusajan päättymistä ja Asiakas peruuttaa palvelun sen aloittamisen jälkeen, Asiakkaalta veloitetaan palvelun perustamiskustannukset hinnaston mukaan. Palvelun keskeyttäminen voi viedä noin 3 arkipäivää, jona aikana posti voidaan jakaa sopimuksen mukaiseen paikkaan.

Sopimusehtojen ja hintojen muutokset

Posti ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun ehtojen ja hintojen muutoksista vähintään kuukauden ennen muutoksen voimaan tuloa. Asiakkaalla on mahdollisuus päättää sopimus koska tahansa ennen muutoksen voimaan tuloa ilmoittamalla siitä Postille samoin, kuin irtisanomisesta.

Sopimuksen kesto ja päättäminen

Asiakas ja Posti voivat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelun 14 päivän irtisanomisajalla. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun Posti.fi kautta tai soittamalla asiakaspalveluun. Posti ilmoittaa irtisanomisesta Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti Asiakkaan sähköpostiin tai vakituiseen postiosoitteeseen. Posti palauttaa Asiakkaalle käyttämättä jääneen palvelun osuuden Asiakkaan makSAMASTA palvelumaksusta edellyttäen, että Asiakas toimittaa Postille tarvittavat pankkitilitiedot. Alle 5 euron maksuja ei kuitenkaan palauteta.

Muutokset Asiakkaan muissa sopimuksissa, kuten esimerkiksi lehden tilaussopimuksen päätyminen tai osoitteen muuttuminen ei vaikuta tähän sopimukseen. Asiakkaan on erikseen irtisanoettava Varhaisjakelulehti kotiin -palvelu.

Määräaikaisen palvelun kesto on vähintään 1 viikko ja enintään 6 kuukautta. Palvelu päättyy ennalta sovitun määräajan päätyttyä. Määräaikaista Palvelua ei voi irtisanoa. Viikonlopuksi tilattu palvelu on voimassa aina toistaiseksi.

Maksuviivästykset

Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Posti perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perintäkulut. Postilla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen, jos eräntynnyttä maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa maksumuistutuksesta. Postilla on oikeus siirtää saatavien perintä ammattimaiselle toimijalle.

Ylivoimainen este

Posti vapautuu sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut estää. Posti pyrkii hoitamaan palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa. Postilla on oikeus tarvittaessa force majeure -tilanteissa priorisoida palvelujen toteuttamista lakisäätöiden velvoitteiden, yhteiskunnan toiminnan, terveyden, yleisen turvallisuuden tai muiden vastaavien seikkojen toteuttamiseksi tai turvaamiseksi.

Sopimuksen riittäminen

Sopimussuhdetta tai korvausvastuuta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi nostaa kanteen kuluttajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi saattaa vaatimuksensa myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Yhteystiedot Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200, kril@oikeus.fi.

Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.6.2019 ja ne korvaavat aiemmin voimassa olleet Posti Oy:n Varhaisjakelulehti kotiin -palvelun tuote-ehdot.

VÄNDI

PRODUKTVILLKOR FÖR TJÄNSTEN TIDIGUTDELNINGSTIDNING TILL HEMADRESS FÖR KONSUMENTER

Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på avtalet mellan Posti Ab (Posti) och konsumentkunden (Kunden) om avvikande placering av utdelningsplats, som ingår i prenumerationspriset för Postis tidigutdelning av tidningar.

Uppkomst av avtal

Avtalet uppkommer efter att Kunden har meddelat Posti om att Kunden godkänner offertern på det sätt som definieras i offertern. Kunden ska beställa Tjänsten minst 3 vardagar innan önskat startdatum för utdelningen.

Tjänsten Tidigutdelningstidning till hemadress

Med Tidigutdelningstidning till hemadressen-tjänsten får Kunden sin tidning med tidigutdelningen till en utdelningsplats som avviker från den utdelningsplats som ingår i tidningens prenumerationspris. Tjänsten kan beställas att täcka tidningens alla utgivningsdagar (7-dagars) eller helgen (lördag-söndag). Posti delar vid tidigutdelning ut försändelserna som adresseras till den adress som preciseras i Tidigutdelningstidning till hemadressen-avtalet, till den plats som avtalats med kunden, i stället för platsen som ingår i tidningens prenumerationspris. Tjänsten påverkar inte den övriga utdelningen.

Tjänsten Tidigutdelningstidning till hemadress kan inte avbrytas för en viss tid. Ett eventuellt avbrott i utdelningen påverkar inte faktureringen av Tjänsten.

Tidigutdelningstidning till hemadress -tjänsten möjliggör utdelning till ett läge som ligger vid allmänt och året runt trafikerade vägar i kontinentala Finland och där avvikelser från ruten för Postis Tidigutdelning av tidning är högst två kilometer tur och retur.

Tjänsten tillhandahålls inte på de områden där dagstidningar utdelas i grundutdelningen under veckan (mån-fre) och utdelas till en separat kastlåda/ett avhämtningsställe eller där distributionen regelbundet sker till kastlådor eller avhämtningsställe.

Kundens ansvar

Kunden svarar för att Posti kan delas ut obehindrat och säkert till den plats som definieras i avtalet från och med startdatumet för tjänsten.

Kunden svarar för de uppgifter som Kunden lämnat. Om de uppgifter som Kunden lämnat är bristfälliga, motstridiga eller felaktiga kan Posti inte garantera att Tjänsten genomförs.

Priser och betalningsvillkor

Gällande priser för tjänsten finns i Prislistan för tjänster. Prissättningen baserar sig på startkostnaderna för Tjänsten samt den ändring som Tidigutdelningstidning till hemadressen-tjänsten orsakar i Postis tidigutdelningrutt (avstånd, stopp) och på tjänstens längd.

Tjänsterna faktureras efter att Tjänsten har påbörjats. Avtalet, som gäller tillsvidare, faktureras enligt Kundens val i perioder om 6 eller 12 månader och den tidsbestämda tjänsten i en rat. Om Kunden godkänner beställningen av den tidsbestämda tjänsten via nättjänsten betalas tjänsten vid beställning i nättjänsten.

Rätt att ångra

Konsumenten har enligt reglerna för distansförsäljning i konsumentskyddslagen rätt att ångra avtalet genom att meddela Posti om det senast 14 dagar efter att Avtalet har tecknats. Om Tjänsten har påbörjats efter Kundens begäran innan ångertiden är slut och Kunden ångrar tjänsten efter att den har påbörjats debiteras Kunden startkostnaderna för tjänsten enligt prislistan. Avbrytande av tjänsten kan ta cirka 3 vardagar under vilka Posti kan delas ut till avtalad plats.

Ändringar av avtalsvillkor och priser

Posti meddelar om ändringar av villkor och priser för den tillsvidare gällande Tjänsten minst en månad innan ändringen träder i kraft. Kunden har möjlighet att avsluta avtalet när som helst innan ändringen träder i kraft genom att meddela Posti om det på samma sätt som vid uppsägning.

Avtalstiden och uppsägning av avtal

Kunden och Posti kan säga upp det tillsvidare gällande avtalet med 14 dagars uppsägningstid. Kunden kan säga upp den tillsvidare gällande Tjänsten via Posti.fi eller genom att ringa till kundtjänsten. Posti meddelar Kunden om uppsägning skriftligt eller elektroniskt till Kundens e-post eller stadigvarande postadress. Posti återbetalar den del av tjänsten som inte använts av den serviceavgift som Kunden betalat förutsett att Kunden skickar Posti de kontouppgifter som behövs. Betalningar under 5 euro återbetalas dock inte.

Förändringar i Kundens övriga avtal, såsom upphörande av tidningsprenumerationen eller adressändring, påverkar inte detta avtal. Kunden måste separat säga upp Tjänsten Tidigutdelningstidning till hemadressen -tjänsten.

Den tidsbestämda tjänstens längd är minst 1 vecka och högst 6 månader. Tjänsten avslutas efter att den bestämda tiden löper ut. Den tidsbestämda Tjänsten kan inte sägas upp. Tjänsten som har beställts till helgen gäller alltid tills vidare.

Betalningsdröjsmål

Om betalningar fördröjs över det i fakturan nämnda förfallodatumet debiterar Posti för tiden efter förfalldagen en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag och en indrivningsavgift. Posti har rätt att avbryta genomförandet av Tjänsten om den förfallna fakturan inte betalas inom skälig tid från betalningspåminnelsen. Posti har rätt att överlåta fordringar till en professionell inkassotjänst.

Force majeure

Posti befrias från sina avtalsenliga skyldigheter och skadeståndsskyldighet vid force majeure såsom bland annat strejk, lockout, annan stridsåtgärd, olyckor, myndighetsåtgärder och andra omständigheter som Posti inte har kunnat undvika och vilkas följder Posti inte har kunnat hindra. Posti strävar efter att sköta tjänsterna så väl som möjligt även i ovan nämnda undantagsfall. Posti har vid behov rätt att vid force majeure prioritera genomförande av tjänster för att fullfölja eller trygga lagstadgade skyldigheter, samhällets funktioner, hälsa, allmän säkerhet eller andra motsvarande omständigheter.

Bestridande av avtal

Twister om avtalsförhållandet eller ersättningskyldighet avgörs i Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden kan väcka talan i den allmänna underrätten på konsumentens bostadsort. Konsumentkunden kan även föra ärendet till konsumenttvistenämnden. Kontaktinformation Tavastvägen 3, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 029 566 5200, krii@oikeus.fi.

Ikraftträdande

Dessa produktvillkor träder i kraft den 1 juni 2019 och de ersätter de tidigare produktvillkoren för Posti Ab:s tjänst Tidigutdelningstidning till hemadress.

KÄÄNNÄI