



## LÄHILAATIKKO-PALVELUN TUOTE-EHDOT KULUTTAJILLE

### Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (Posti) ja kuluttaja-asiakkaan (Asiakas) väliin sopimukseen Postin perusjakelun jakelupaikan (postilaatikon) sijainnista.

### Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy Asiakkaan ilmoittettua Postille tarjouksen hyväksynnästä tarjouksessa määritellyllä tavalla. Asiakkaan tulee ilmoittaa tarjouksen hyväksynnästä vähintään 3 arkipäivää ennen haluttua jakelun aloittamista.

### Lähilaatikko-palvelu

Lähilaatikko-palvelulla Asiakas saa sijoittaa postilaatikkonsa osoitepaikalle määritellystä postilaatikon paikasta poikkeavaan paikkaan. Posti jakaa Asiakkaalle Lähilaatikko-sopimuksessa yksilöityyn osoitteeseen osoitetut Postin perusjakelussa jaettavat lähetykset osoitteenmukaisen postilaatikon paikan sijasta Asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan (Lähilaatikko). Palvelu ei vaikuta muuhun jakeluun.

Lähilaatikko-palvelua ei ole mahdollista keskeyttää määräjäksi. Mahdollinen Jake-lun keskeytys -palvelu ei vaikuta Palvelun laskutukseen.

Lähilaatikko-palvelulla jakelu on mahdollista sijaintiin, joka on yleisesti ja ympärivuotisesti liikennöitävien teiden varrella Manner-Suomessa ja poikkeaa Postin perusjakelun reitiltä enintään kaksi kilometriä edestakaisena matkana.

### Erityistalousjakelu (henkilökohtaiseen erityistarpeeseen perustuva postinjakelu)

Pysyvästi liikuntaesteisellä tai 75 vuotta täyttäneellä postisaajalla on oikeus saada postinsa joetuksi ovelle tai tontin kulkuliittymään maksutta. Vakituiseen osoitteeseen on oltava Asiakkaan vakituiseen asumiseen käyttämä ja Postin osoiterekisteriin ilmoittama ensisijainen osoite.

Postisaajan tulee pyytää palvelua ja tarvittaessa pyyntöön tulee liittää selvitys erityistalousjakeluun oikeuttavasta erityistarpeesta.

Palvelun saaminen edellyttää, että postinsaaja asuu yksin tai kaikki talouden postinsaajat ovat oikeutettuja palveluun. Mikäli asumismuotoon sisältyy asukkaan avustamispalveluja, postinsaaja ei ole oikeutettu palveluun.

Erityistalousjakeluun oikeutettu on velvollinen ilmoittamaan palvelun saantiin vaikuttavista olosuhteiden muutoksista Postille välittömästi. Postilla on oikeus tarkistaa tilauksen yhteydessä sekä määräajoin oikeutus palvelun käyttöön.

Henkilökohtaiseen erityistarpeeseen perustuva sopimus on voimassa toistaiseksi ja maksuton.

### Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että posti voidaan jakaa esteettä ja turvallisesti sopimuksen mukaiseen paikkaan palvelun alkamispäivästä alkaen.

Asiakas vastaa antamistaan tiedoista. Jos Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteelliset, ristiriitaiset tai virheelliset, Posti ei voi taata Palvelun toteuttamista.

### Hinnat ja maksuehdot

Palvelun kulloinkin voimassa olevat hinnat on ilmoitettu Palveluhinnastossa. Hinnottelu perustuu Palvelun perustamiskustannuksiin ja Lähilaatikko-palvelun aiheuttamaan reitti-poikkeamaan Postin jakelureitiltä (etäisyys, pysähdykset) sekä Palvelun kestoon. Reitti-poikkeamalla tarkoitetaan matkaa normaalilta jakelureitiltä asiakkaan pyytämään jakelupisteeseen ja takaisin reitille.

Palvelut laskutetaan Palvelun suorittamisen aloittamisen jälkeen. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus laskutetaan Asiakkaan valinnan mukaan 6 tai 12 kuukauden jaksossa ja määräaikainen palvelu laskutetaan yhdessä erässä. Jos asiakas hyväksyy määräaikaisen palvelun tilauksen verkkopalvelussa, maksetaan palvelu tilausta tehdessä verkkopalvelussa.

### Peruutusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Postille viimeistään 14 päivän kuluttua Sopimuksen syntymisestä. Mikäli Palvelu on aloitettu Asiakkaan pyynnöstä ennen peruutusajan päättämistä ja Asiakas peruuttaa palvelun sen aloittamisen jälkeen, Asiakkaalta veloitetaan palvelun perustamiskustannukset hinnaston mukaan. Palvelun keskeyttäminen voi

viedä noin 3 arkipäivää, jona aikana posti voidaan jakaa sopimuksen mukaiseen paikkaan.

### Sopimusehtojen ja hintojen muutokset

Posti ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun ehtojen ja hintojen muutoksista vähintään kuukauden ennen muutoksen voimaan tuloa. Asiakkaalla on mahdollisuus päättää sopimus koska tahansa ennen muutoksen voimaan tuloa ilmoittamalla siitä Postille samoin, kuin irtisanomisesta.

### Sopimuksen kesto ja päättäminen

Asiakas ja Posti voivat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelun 14 päivän irtisanomisajalla. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun Posti.fi kautta tai soittamalla asiakaspalveluun. Posti ilmoittaa irtisanomisesta Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti Asiakkaan sähköpostiin tai vakituiseen postiosoitteeseen. Posti palauttaa Asiakkaalle käyttämättä jääneen palvelun osuuden Asiakkaan maksamasta palvelumaksusta edellyttäen, että Asiakas toimittaa Postille tarvittavat pankkitilitiedot. Alle 5 euron maksuja ei kuitenkaan palauteta.

Sopimuksen irtisanomisena pidetään myös sitä, että Asiakas ilmoittaa Postille vakituiseen osoitteeseen muutositteillä muuttavansa pysyvästi pois Palveluun ilmoitetusta osoitteesta. Palvelu päättyy tuolloin osoitteenmuutoksen päiväyksestä lähtien.

Määräaikaisen palvelun kesto on vähintään 1 viikko ja enintään 6 kuukautta. Palvelu päättyy ennalta sovitun määräajan päätyttyä. Määräaikaista Palvelua ei voi irtisanoa.

### Erityistalousjakelu

Palvelu päättyy, mikäli palvelun edellytykset eivät enää täyty.

### Maksuviivästykset

Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Posti perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perintäkulut. Postilla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen, jos erääntynyttä maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa maksumuistutuksesta. Postilla on oikeus siirtää saatavien perintä ammattimaiselle toimijalle.

### Ylivoimainen este

Posti vapautuu sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut estää. Posti pyrkii hoitamaan palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa. Postilla on oikeus tarvittaessa force majeure -tilanteissa priorisoida palvelujen toteuttamista lakisääteisten velvoitteiden, yhteiskunnan toiminnan, terveyden, yleisen turvallisuuden tai muiden vastaavien seikkojen toteuttamiseksi tai turvaamiseksi.

### Sopimuksen riittäminen

Sopimussuhdetta tai korvausvastuuta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi nostaa kanteen kuluttajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi saattaa vaatimuksensa myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Yhteystiedot Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

### Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.1.2019 ja ne korvaavat aiemmin voimassa olleet Posti Oy:n Lähilaatikko-palvelun tuote-ehdot.