

POSTI OY
POSTILOKERON
TUOTE-EHDOT KULUTTAJILLE

1.7.2018 ALKAEN

Sisällysluettelo

1. Soveltamisala	3
2. Yleistä	3
3. Palvelun sisältö	3
3.1. Palvelulupaus	3
3.2. Avaimen toimittaminen	3
3.3. Lähetysten noutaminen	3
3.4. Osoitteenmuutos ja edelleen lähettäminen	3
3.5. Lisäpalvelut ja yhdistettävät palvelut	4
3.6. Hinnoittelu	4
4. Muut ehdot ja rajoitukset	4
4.1. Vastuut	4
4.2. Peruutusoikeus	5
4.3. Sopimuksen päätyminen	5
4.3.1. Maksuviivästykset	5
4.4. Nimi- ja osoitetietojen luovutus	5
4.5. Ylivoimainen este	5
4.6. Sopimuksen riitauttaminen	5
5. Voimaantulo	5

Postilokero tuote-ehdot

1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (Posti) ja kuluttaja-asiakkaan sopimukseen Postilokero-palvelusta (Palvelu).

2. Yleistä

Palvelussa ei voi sivuuttaa eikä ylittää lähetyksiä koskevia palvelukohtaisia ehtoja. Joissakin lähetyksissä voi olla postilokero-osoitteeseen toimittamiseen liittyviä rajoituksia tai ehtoja.

Ellei toisin ole sovittu, sopimusta koskevat tiedonannot lähetetään Palvelussa sovittuun postilokero-osoitteeseen. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Postille muu Suomessa sijaitseva katuosoite, johon sopimusta ja Palvelua koskevat tiedonannot voidaan tarvittaessa toimittaa. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Postille nimi- ja yhteystiedoissaan tapahtuneet muutokset ilman aiheetonta viivytyksiä, Posti.fi sivuilla olevalla toimeksiantolomakkeella.

3. Palvelun sisältö

Postilokerolla tarkoitetaan palvelua, jossa Posti vuokraa erikseen määritellyissä paikoissa asiakkaan käyttöön lukollisen postilokeron, jota Asiakas käyttää lähetyksen vastaanottamiseen ja säännölliseen noutamiseen Postin määrittelemästä sijaintipaikasta. Asiakas käyttää tällöin vuokraamansa postilokeron osoitetta Postin perusjakelussa jaettavien lähetyksen jakeluosoitteena. Postilokero on tarkoitettu vain asiakkaalle saapuvan Postin perusjakelun yhteydessä jaettavan päivittäispostin vastaanottamiseen ja noutamiseen. Postilokero-palvelua voidaan käyttää vain, kun päivittäiset lähetyksimäärät mahtuvat lokeroon.

3.1. Palvelulupaus

Postilokeroon jaetaan

- Postilokero -osoitteella varustetut osoitteelliset kirjelahetykset ja lehdet.
- Toimipaikasta noudettavien lähetyksen paperiset saapumisilmoitukset.
- Asiakkaan katuosoitteella varustetut lähetykset, mikäli Asiakkaan postilokero- ja katuosoite sijaitsevat saman jakelutoimipaikan alueella. Postin vastuu lähettäjälle luvatussa toimitusajasta ei koske

katuosoitteella saapuvien lähetyksien jakelua postilokeroon. Vastuu tällaisen lähetyksen toimitusajasta päättyy, kun lähetyksen on saapunut jakelutoimipaikkaan. Postilokeroa käyttävien muiden postinsaajien katuosoitteella tulevia lähetyksiä ei jaeta postilokeroon, ellei postinsaaja ole tehnyt ko. katuosoitteesta muuttoilmoitusta postilokero-osoitteeseen.

- Pikalahetykset jaetaan postilokeroon vain, jos niissä on ainoana osoitteena postilokero-osoite.

Postilokero-osoitteella saapuvat postilähetykset jaetaan asiakkaan postilokeroon arkipäivisin (ma, ke - pe) lokeropisteessä ilmoitettuun aikaan mennessä.

3.2. Avaimen toimittaminen

Postilokeron avain ja mahdollinen lokeropisteeseen kuuluva kulkuavain toimitetaan Asiakkaan ilmoittamaan käytösosoitteen mukaiseen postimyymälään kirjattuna kirjeenä. Asiakas voi lisämaksusta tilata käyttöönsä useampia avaimia.

Sopimuksen päättyessä Asiakas on velvollinen palauttamaan tai hävittämään avaimet Postin antamien ohjeiden mukaan. Avainten palauttaminen ei irtisano sopimusta, asiakkaan tulee irtisanoa sopimus erikseen.

3.3. Lähetyksen noutaminen

Mikäli lähetyksiä ei noudeta päivittäin ja Asiakkaan postilokero tulee täyteen, saapuvat lähetykset toimitetaan postilokero-osoitteen mukaiseen postitoimipisteeseen. Lähetyksiä säilytetään Postin yleisten sopimusehtojen mukainen säilytysaika, jonka jälkeen ne palautetaan lähettäjille tai käsitellään perillesaamattomina. Posti ilmoittaa Asiakkaan katuosoitteeseen kirjallisesti Asiakkaan lähetyksen noudon laiminlyönnistä. Jos Asiakas ei ole noutanut lähetyksiään kuukauden kuluessa ilmoituksesta, Posti voi purkaa postilokerosopimuksen päättymään välittömästi ja käsitellä postilokero-osoitteeseen lajitellut lähetykset kohdassa 4.3 Sopimuksen päättymisen kerrotulla tavalla.

3.4. Osoitteenmuutos ja edelleen lähettäminen

Asiakkaan on tehtävä sopimuksen yhteydessä osoiteilmoitus tai osoitteenmuutosilmoitus vuokraamaansa postilokero-osoitteeseen.

17.5.2018

Ulkoinen

Jos Asiakas tekee pysyvän osoitteenmuutoksen postilokerosta pois, postilokero-sopimus päättyy osoitteenmuutoksen alkamispäivästä.

Asiakkaan tekemän pysyvän osoitteenmuutoksen jälkeen postilokeroa käyttävien muiden postinsaajien lähetykset palautetaan lähettäjäille perillesaamattomina lähetyksinä, mikäli muut postinsaajat eivät ole tehneet Postille osoitteenmuutosilmoitusta.

Postilokerosopimuksen tehnyt Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikki postinsaajan nimitiedot, kuten aputoiminimet ja markkinointinimet sekä muutokset muiden postinsaajien tiedoissa. Postilokero-palvelu ei ole tarkoitettu lähetyksen säännölliseen edelleen lähettämiseen.

Jos postilokero-osoitteeseen on osoitettu lähetyksiä, joiden vastaanottaja ei ole sopinut Asiakkaan kanssa kyseisen postilokero-osoitteen käyttämisestä, Asiakkaan velvollisuus on palauttaa nämä postilokeroon jaetut lähetykset joko Postille tai lähettää edelleen oikeaan osoitteeseen. Posti jakaa lähetykset postilokero-osoitteisiin osoitteiden mukaan.

3.5. Lisäpalvelut ja yhdistettävät palvelut

Sopimuksen tehnyt asiakas voi yhdistää palveluun määräaikaisen jakelun keskeytyksen sekä pysyvään osoitteenmuutosilmoitukseen liittyvän postin edelleenlähetykspalvelun. Jakelun keskeytys-palvelua koskevan toimeksiannon päätyttyä lähetykset ovat noudettavissa katuosoitteen mukaisesta postitoimipisteestä.

3.6. Hinnoittelu

Palvelun hinnat määräytyvät Postin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinnoittelu perustuu Postilokeron perustamiskustannuksiin ja vuosivuokraan.

Postilokeron perustamisesta veloitetaan kertaluonteinen perustamismaksu. Vuosimaksun laskutuskausi alkaa sopimuksen tekoa seuraavan kalenterikuukauden alusta. Lisäavaimet ja sarjoitustyö laskutetaan tilausten perusteella. Postilokero-sopimukseen liittyvistä muutostöistä veloitetaan Postin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen muutosmaksu.

Mikäli sopimus irtisanotaan kesken laskutuskauden, Posti palauttaa Asiakkaalle käyttämättä jääneen

palvelun osuuden Asiakkaan maksamasta Postilokeron vuokrasta täysien kuukausien osalta edellyttäen, että Asiakas toimittaa Postille tarvittavat pankkitilitiedot. Postilla on oikeus muuttaa Palvelun hintoja, maksuja sekä niiden määräytymisperusteita. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

4. Muut ehdot ja rajoitukset

Mikäli postilokeroiden sijaintipaikka muuttuu, Posti ilmoittaa tästä kirjeitse Asiakkaalle. Postilokeroa koskeva sopimus jatkuu uudessa sijaintipaikassa, jolleivät Asiakas ja Posti muuta sovi. Asiakkaalla on halutessaan tällöin oikeus myös irtisanoa postilokerosopimus.

Postilokero-osoitetta ei saa käyttää asiakaspalautusten, kilpailuvastausten tai vastaavien lähetyksen vastaanotto-osoitteena.

Asiakas vastaa palvelun käyttöön tarvittavien avaimien huolellisesta hallinnasta. Palvelun hintaan sisältyy yhden kappaleen tarvittavia avaimia. Mikäli postilokeron lukkoja joudutaan uudelleen sarjoittamaan Asiakkaasta johtuvasta syystä, siitä aiheutuvat kustannukset veloitetaan Asiakkaalta postilokeron lukon osalta voimassa olevan hinnaston mukaan ja muiden mahdollisten lukkojen osalta aiheutuneiden kustannusten mukaan.

4.1. Vastuut

Mikäli Asiakas sallii muiden postinsaajien käyttää Postilokeroa, Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että he saavat tietoonsa nämä tuote-ehdot ja noudattavat niitä. Jokainen postinsaaja vastaa itse osoitteen ilmoittamisesta Postin osoiterekisteriin joko osoiteilmoituksella tai osoitteenmuutoksella. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa postilokero-palveluja käyttäville muille postinsaajille sopimuksen tai yksittäisen postilokero-osoitteen päättymisestä hyvissä ajoin etukäteen.

Jos postilokero-osoitteeseen on osoitettu lähetyksiä, joiden vastaanottaja ei ole sopinut Asiakkaan kanssa kyseisen postilokero-osoitteen käyttämisestä, Asiakkaan velvollisuus on palauttaa nämä postilokero-osoitteeseen jaetut lähetykset joko Postille tai lähettää edelleen oikeaan osoitteeseen. Postille palautettaviin lähetyksiin on tehtävä merkintä väärästä osoitteesta.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikki postilokero-osoitteen postinsaajan nimitiedot. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista. Jos asiakkaan antamat tiedot

17.5.2018

Ulkoinen

ovat puutteelliset, ristiriitaiset tai virheelliset, Posti ei voi taata Palvelun toteutumista.

Postin vastuu lähetyksen toimitusajasta päättyy siihen, kun lähetykset tai niiden paperiset saapumisilmoitukset on jaettu Asiakkaan osoitteeseen Postin tiloissa. Muutoin Posti vastaa lähetyksestä lähetykseen sovellettavien ehtojen ja lainsäädännön mukaan, kunnes lähetyksen on luovutettu Asiakkaan edustajalle.

4.2. Peruutusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajasuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Postille viimeistään 14 päivän kuluttua Sopimuksen syntymisestä. Mikäli palvelu on aloitettu ennen peruutusajan päättymistä ja Asiakas peruuttaa palvelun sen aloittamisen jälkeen, Asiakkaalta veloitetaan palvelun perustamiskustannuksen hinnaston mukaan.

4.3. Sopimuksen päätyminen

Asiakas ja Posti voivat irtisanoa sopimuksen syytä ilmoittamatta. Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi irtisanomispäivästä. Sopimus on irtisanottava kirjallisesti.

Sopimuksen päättyessä Postilla on oikeus hävittää Asiakkaan postilokero-osoitteeseen jo lajitellut, noutamattomat lähetykset. Uudet kyseiseen palvelun osoitteeseen osoitetut lähetykset käsitellään perille saamattomina, mikäli Asiakas tai muut postinsaajat eivät ole ilmoittaneet Postille uutta osoitettaan.

Postilokero-osoite vapautuu uudelleen vuokrattavaksi, kun sopimus on päättynyt.

4.3.1. Maksuviivästykset

Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Posti perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perintäkulut. Postilla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen, jos eräänäyttyä maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa maksumuistutuksesta. Postilla on oikeus siirtää saatavien perintä ammattimaiselle toimijalle.

4.4. Nimi- ja osoitetietojen luovutus

Postilla on oikeus luovuttaa Postilokero-palveluista sopimuksen tehneen Asiakkaan ja muun käyttäjän nimi- ja osoitetiedot. Edellä mainittujen tietojen salassa pidosta ei voida sopia erikseen.

Yksityishenkilönä oleva Postilokero-palvelun Asiakas voi kuitenkin kieltää nimi- ja osoitetietojensa luovuttamisen.

4.5. Ylivoimainen este

Posti vapautuu sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut estää. Posti pyrkii hoitamaan palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa. Postilla on oikeus tarvittaessa force majeure -tilanteissa priorisoida palvelujen toteuttamista lakisääteisten velvoitteiden, yhteiskunnan toiminnan, terveyden, yleisen turvallisuuden tai muiden vastaavien seikkojen toteuttamiseksi tai turvaamiseksi.

4.6. Sopimuksen riittäminen

Sopimussuhdetta tai korvausvastuuta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi nostaa kanteen kuluttajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi saattaa vaatimuksensa myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Yhteystiedot Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200, kril@oikeus.fi

5. Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.7.2018 ja ne korvaavat aiemmin voimassa olleet tuote-ehdot. Näitä tuote-ehtoja sovelletaan myös ennen näiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

Posti voi muuttaa näitä tuote-ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.