

POSTI AB

POSTBOX
PRODUKTVILLKOR FÖR
KONSUMENTER

FRÅN OCH MED
1.7.2018

linnehållsförteckning

1	Tillämpningsområde	2
2	Allmänna	2
3	Tjänstens innehåll	2
3.1	Servicelöfte	2
3.2	Leverans av nycklar	2
3.3	Avhämtning av försändelser	2
3.4	Adressändring och eftersändning	3
3.5	Tilläggstjänster och tjänster som kan kopplas till tjänsten	3
3.6	Prissättning	3
4	Övriga villkor och begränsningar	3
4.1	Ansvar	3
4.2	Rätt att ångra	4
4.3	Avtalets upphörande	4
4.3.1	Betalningsdröjsmål	4
4.4	Utlämning av namn- och adressuppgifter	4
4.5	Force majeure	4
4.6	Bestridande av avtal	4
5	Ikraftträdande	5

POSTBOX PRODUKTVILLKOR

1 Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på avtal om Postboxtjänster mellan Posti Ab (Posti) och konsumentkunden (Kunden).

2 Allmänna

De tjänstspecifika villkoren som gäller försändelser kan inte förbigås eller överskridas i tjänsten. Vissa tjänster kan ha begränsningar eller villkor beträffande leverans till postboxadresser.

Om inget annat har avtalats, skickas alla meddelanden som gäller avtalet till den postboxadress som har avtalats i Tjänsten. Kunden är skyldig att meddela Posti en annan gatuadress i Finland, dit meddelanden om avtalet och Tjänsten vid behov kan skickas. Kunden är skyldig att utan onödigt dröjsmål meddela Posti om förändringar i sina namn- och adressuppgifter med uppdragsblanketten.

3 Tjänstens innehåll

Med postbox avses en tjänst där Posti på separat definierade verksamhetsställen till sina kunder hyr ut en låst postbox, som Kunden använder för mottagning och regelbunden avhämtning av försändelser på det ställe som Posti anger. Kunden använder adressen för den hyrda postboxen som utdelningsadress för försändelser som delas ut inom Postis grundutdelning. Postboxen är endast avsedd för mottagning och avhämtning av daglig post som delas ut till kunden i Postis grundutdelning. Postboxtjänsten kan endast användas om de dagliga försändelsemängderna får plats i boxen.

3.1 Servicelöfte

Till postboxen utdelas

- Adresserade brevårsändelser och tidningar som är försedda med postboxadress.
- Ankomststaver för försändelser som ska avhämtas på Postis serviceställe.
- Försändelser som är försedda med Kundens gatuadress, om Kundens postbox- och gatuadress finns inom samma

utdelningskontors område. Postis ansvar för den leveranstid som utlovats avsändaren omfattar inte utdelning av försändelser som har gatuadressen som adresspåskrift i kundens postbox. Ansvaret för leveranstiden för en sådan försändelse upphör när försändelsen har kommit till utdelningskontoret. Försändelser till andra postmottagare som använder postbox och som har gatuadressen som adresspåskrift delas inte ut i postbox om postmottagaren inte har gjort en adressändring från gatuadressen ifråga till postboxadressen.

- Expressförsändelser lämnas i postbox endast om den enda adressen som anges på dem är en postboxadress.

Postförsändelser som ankommer med postboxadress delas ut i Kundens postbox vardagar (mån, ons – fre) senast på det klockslag som meddelas på postboxstället.

3.2 Leverans av nycklar

Postboxens nyckel och eventuell nyckel för tillträde till postboxstället levereras med rekommenderat brev på Postens försäljningsställe. Försäljningsstället fastställs utifrån den besöksadress som Kunden angett. Kunden kan beställa fler nycklar för en tilläggsavgift.

Då avtalet upphör är Kunden skyldig att returnera eller förstöra nycklarna enligt Postis anvisningar. Returnering av nycklarna innebär inte att avtalet har sagts upp, utan Kunden ska säga upp avtalet separat.

3.3 Avhämtning av försändelser

Om försändelserna inte avhämtas dagligen och Kundens postbox blir full, skickas ankommande försändelser enligt postboxadressen till Postens serviceställe. Försändelserna förvaras under den förvaringstid som fastställs i Postis allmänna avtalsvillkor, varefter de returneras till avsändaren eller behandlas som obeställbara. Posti skickar en skriftlig anmälan till Kundens gatuadress om att avhämtningen av försändelserna har försumrats. Om kunden inte har avhämtat sina försändelser inom en månad från anmälan, får Posti häva postboxavtalet med omedelbar verkan och behandla de försändelser som sorterats till postboxadressen på det sätt som anges i punkt 4.3 Upphörande av avtalet.

3.4 Adressändring och eftersändning

I anslutning till avtalet ska Kunden lämna en adressanmälan eller anmälan om adressändring till den postboxadress som Kunden hyrt.

Om Kunden lämnar en permanent adressändring från postboxen, upphör postboxavtalet att gälla den dag som adressändringen träder i kraft.

Efter att Kunden har lämnat en permanent adressändring returneras försändelser som skickats till de övriga postmottagarna som använder postboxen till avsändarna som obeställbara försändelser, om de övriga postmottagarna inte har lämnat en adressändring till Posti.

Den Kund som har ingått postboxavtalet är skyldig att meddela alla namnuppgifter för postmottagaren, såsom bifirma och marknadsföringsnamn, samt ändringar i de övriga postmottagarnas uppgifter.

Om avsändare skickar till postboxadressen försändelser som är adresserade till adressater som inte har avtalat med Kunden om användning av postboxadressen i fråga, är Kunden skyldig att returnera dessa försändelser som delats ut i postboxen till Posti eller att eftersända försändelserna till rätt adress. Posti delar ut försändelserna till postboxadresserna utifrån adresserna.

3.5 Tilläggstjänster och tjänster som kan kopplas till tjänsten

En Kund som har ingått avtal kan koppla ett tidsbestämt avbrott i utdelningen till tjänsten. Det är också möjligt att koppla en eftersändningstjänst som anknyter till en permanent adressändring till tjänsten. Efter att uppdraget för avbrott i utdelningen har upphört, kan försändelserna avhämtas på Postis verksamhetsställe enligt gatuadressen.

3.6 Prissättning

Tjänsternas priser fastställs utifrån Postis gällande prislista. Prissättningen baserar sig på kostnaderna för ibruktage av Postboxen och en årlig hyra.

För grundande av en postbox debiteras en öppningsavgift av engångskaraktär. Faktureringsperioden för årsavgiften inleds i början av

den kalendermånad som följer på ingåendet av avtalet. Tilläggsnycklar och serieläggande faktureras utifrån beställningen. För ändringsarbeten i anslutning till postboxavtalet debiteras en ändringsavgift enligt Postis gällande prislista.

Om avtalet sägs upp mitt under en faktureringsperiod återbetalar Posti den del av hyran för Postboxen som Kunden betalat för hela månader som Postboxen inte används, förutsatt att Kunden skickar nödvändiga kontouppgifter till Posti. Posti har rätt att ändra Tjänstens priser och avgifter samt deras grunder. Eventuella ändringar i tjänsterna meddelas Kunden minst en (1) månad innan ändringarna träder i kraft.

4 Övriga villkor och begränsningar

Om postboxarna flyttas till ett nytt ställe underrättar Posti Kunden om detta per brev. Hyresavtalet för postbox fortsätter på det nya stället om inte Kunden och Posti avtalar om annat. I detta fall har Kunden rätt att säga upp postboxavtalet.

En postboxadress får inte användas som mottagaradress för kundreturer, tävlingssvar eller motsvarande försändelser.

Kunden svarar för de nycklar som behövs för användningen av tjänsten och för att de hanteras med omsorg. Ett exemplar av behövliga nycklar ingår i priset på tjänsten. Om man blir tvungen att serielägga postboxens lås på nytt av en orsak som beror på Kunden, debiteras kostnaderna för åtgärden enligt gällande prislista och för eventuella andra kostnader som beror på låsen.

4.1 Ansvar

Om Kunden tillåter andra postmottagare att använda mottagningstjänsterna, förbinder sig Kunden att se till att de blir informerade om dessa produktvillkor och iakttar dem. Varje postmottagare svarar själv för att adressen meddelas till Postis adressregister antingen med adressanmälan eller adressändring. Kunden är skyldig att i god tid på förhand meddela andra postmottagare som använder postboxtjänsterna när avtalet eller en enskild postboxadress upphör att gälla.

Om avsändare till postboxadressen skickar försändelser som är adresserade till adressater som inte har avtalat med Kunden om användning av postboxadressen i fråga, är Kunden skyldig att antingen returnera dessa försändelser som delats ut till postboxadressen till Posti eller att eftersända

försändelserna till rätt adress. De försändelser som returneras till Posti ska förses med en anteckning om felaktig adress.

Kunden är skyldig att meddela alla namnuppgifter för postboxadressens postmottagare, såsom bifirma och marknadsföringsnamn.

Postis ansvar för försändelsernas leveranstid upphör när försändelserna eller deras ankomststävlar har delats ut till Kundens adress i Postis lokaler. I övrigt svarar Posti för försändelsen enligt de villkor och den lagstiftning som tillämpas på försändelsen tills försändelsen har utlämnats till Kundens företrädare.

4.2 Rätt att ångra

Konsumenten har enligt reglerna för distansförsäljning i konsumentskyddslagen rätt att ångra avtalet genom att meddela Posti om det senast 14 dagar efter att Avtalet har tecknats. Om Tjänsten har påbörjats efter Kundens begäran innan ångertiden är slut och Kunden ångrar tjänsten efter att den har påbörjats debiteras Kunden startkostnaderna för tjänsten enligt prislistan.

4.3 Avtalets upphörande

Kunden och Posti kan säga upp avtalet utan att ange någon orsak. Uppsägningstiden är (1) månad från uppsägningen. Avtalet ska sägas upp skriftligen.

När avtalet upphör har Posti rätt att kassera Kundens försändelser som har delats ut till postboxen men inte hämtats. Nya försändelser som är adresserade till adressen för tjänsten i fråga hanteras som obeställbara, om Kunden eller de övriga postmottagarna inte har meddelat någon ny adress till Posti.

Postboxadressen kan åter hyras ut, när uppsägningstiden har gått ut.

4.3.1. Betalningsdröjsmål

Om betalningar fördröjs över det i fakturan nämnda förfalldatumet debiterar Posti för tiden efter förfalldagen en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag och en indrivningsavgift. Posti har rätt att avbryta genomförandet av Tjänsten om den förfallna fakturan inte betalas inom skälig tid från

betalningspåminnelsen. Posti har rätt att överlåta fordringar till en professionell inkassotjänst.

4.4 Utlämning av namn- och adressuppgifter

Posti har rätt att utlämna namn- och adressuppgifterna om en Kund och annan användare som ingått avtal om Mottagningstjänster. Det är inte möjligt att avtala separat om sekretess för dessa uppgifter. En privatperson som är Kund hos Postboxtjänsten kan emellertid förbjuda utlämning av sina namn- och adressuppgifter.

4.5. Force majeure

Posti befrias från sina avtalsenliga skyldigheter och skadeståndsskyldighet vid force majeure såsom bland annat strejk, lockout, annan stridsåtgärd, olyckor, myndighetsåtgärder och andra omständigheter som Posti inte har kunnat undvika och vilkas följder Posti inte har kunnat hindra. Posti stävar efter att sköta tjänsterna så väl som möjligt även i ovan nämnda undantagsfall. Posti har vid behov rätt att vid force majeure prioritera genom förande av tjänster för att fullfölja eller trygga lagstadgade skyldigheter, samhällets funktioner, hälsa, allmän säkerhet eller andra motsvarande omständigheter.

4.6. Bestridande av avtal

Tvister om avtalsförhållandet eller ersättningsskyldighet avgörs i Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden kan väcka talan i den allmänna underrätten på konsumentens bostadsort. Konsumentkunden kan även föra ärendet till konsumenttvistenämnden. Kontaktinformation Tavastvägen 3, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 029 566 5200 kril@oikeus.fi.

5 Ikraftträdande

Dessa produktvillkor träder i kraft den 1 juli 2018 och de ersätter de tidigare produktvillkoren. Dessa produktvillkor tillämpas även på avtal som ingåtts innan villkoren träder i kraft.

Posti kan komma att ändra dessa produktvillkor. Eventuella ändringar i tjänsterna meddelas Kunden minst en (1) månad innan ändringarna träder i kraft.