

LOKEROJAKELUT POSTIYRITYKSILLE 15.9.2017

PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo

1. Palvelun kuvaus.....	3
1.1. Palvelu lyhyesti.....	3
1.2. Palveluun kuuluvat lähetykset.....	3
1.3. Itellan palvelulupaus.....	3
1.4. Palvelun ylläpito	3
1.5. Muut lähetykset.....	3
2. Palvelun käyttöönotto	3
3. Palvelun hinnoittelu.....	4

1. Palvelun kuvaus

1.1. Palvelu lyhyesti

- Palvelu on tarkoitettu postiyrittäjille, jotka haluavat ostaa kirjelähetysten jakelua Postin fyysisiin postilokeroihin, joista ei selviä vastaanottajan katuosoitetta.
- Postiyrittäjä toimittaa omalle toimialueellensa suunnatut, lokero-osoitteella varustetut kirjelähetykset ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin, joista ne jaetaan Postin palvelulupauksen mukaisesti lokero-osoitteisiin.

1.2. Palveluun kuuluvat lähetykset

- Lokerojakelut postiyrittäjille -lähetyksiä ovat postiyrittäjän omalle toimialueelle osoitetut kirjelähetykset ja osoitteellinen suoramarkkinointi, joissa vastaanottajan osoitteena on lokero-osoite. Lähetyksissä on painettuna postiyrittäjän omat lähetyksmerkinnät. Lähetysten mitta- ja painorajoitukset noudattavat Postin kirjeen yleisiä rajoituksia.

1.3. Postin palvelulupaus

- Kun lähetykset on jätetty ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin arkipäivinä jättöpistekohtaiseen viimeiseen jättöaikaan mennessä, jakelu lokero-osoitteisiin tapahtuu kotimaan kirjelähetysten perusjakelun ehtojen mukaisesti.

1.4. Palvelun ylläpito

- Palvelun käyttöönotto edellyttää asiakas- ja tuotesopimusta postiyrittäjän ja Postin välillä.
- Postiyrittäjän on mahdollista jättää lähetykset ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin, koska ainoastaan siten voidaan taata Postin palvelulupaus ja mahdollisuus saapuvien lähetysten kustannustehokkaaseen käsittelyyn Postin lajitteluprosessin mukaisesti. Lokerojakelut postiyrittäjille -lähetyksien tuotantoprosessina käytetään massaprosessia, joka on kustannustehokkain tapa käsitellä lähetyksiä.

1.5. Muut lähetykset

- Postilain ulkopuoliset paketit, lehdet, osoitteettomat lähetykset ja postiyrittäjän toimialueen ulkopuolelle suunnatut lähetykset eivät kuulu Lokerojakelut postiyrittäjille -palveluun. Edellä mainitut lokero-osoitteilla varustetut lähetykset postiyrittäjä postittaa Postin olemassa olevilla asiakkaille tarkoitetuilla palveluilla, kuten esim. Priority- tai Economy-kirjeenä, Asiakassuorana, Kotisuorana tai pakettipalveluina. Nämä lähetykset voi kuitenkin jättää samaan paikkaan kuin Lokerojakelut postiyrittäjille -lähetykset ja ne toimitetaan lokero-osoitteisiin ko. palvelun mukaisella palvelulupauksella. Lokerojakelut postiyrittäjille -lähetyksille ei tehdä osoiteselvitystä, vaan kaikki perillesaamattomat lähetykset palautetaan lähettäjälle.

1.6. Lisäpalvelut

- Postiennakko, Maksikoko ja Pika –lisäpalvelut postiyrittäjä voi ostaa Postin lisäpalveluina liitettynä Priority-kirjeeseen hinnaston mukaisin hinnoin ja ehdoin.

2. Palvelun käyttöönotto

2.1. Tarvittavat tunnukset

Posti Oy

- Postiyritys saa Postin Asiointiportaalin sähköiseen lähetylistaan tunnukset voidakseen lähettää Lokerojakelut postiyrityksille -lähetyksiä Postin jakamana. Nämä tunnukset asiakas saa tehtyään sopimuksen Postin kanssa.
- Sähköinen lähetylista on osa Postin Asiointiportaalin palveluja. Lähetykset ilmoitetaan aina sähköisellä lähetylistalla, jonka käyttö on ilmaista.

3. Palvelun hinnoittelu

- Kappale + kilo hinnoittelu, joka perustuu lähetysten käyttämien Postin Tuotannon prosessin kustannuksiin.
- Lähettäjä maksaa aina lähetysten postimaksut.
- Hinnat sovitaan asiakaskohtaisesti, postiyrityksen sopimuksen hintaliitteessä.
- Postiyritysten palveluille on oma hinnasto.