

Postin uudistuneet tavarankuljetuspalvelut ja Posti SmartShip -tilauskanava, Webinaari 21.4.2016

Kysymykset (Q) ja vastaukset (A)

Q: Tuleeko pakettien palvelulupauksiin muutoksia?

A: Postipaketin palvelulupaukseen ei tule muutoksia. Express-paketin palvelulupaus muuttuu haja-asutusalueilla pääsääntöisesti klo 16 mennessä jaettavaksi.

Postinumeroiden määrä, jota muutos koskee, on suuri, mutta jatkossakin valtaosa lähetysvolyymeistä - n. 92 % - menee alueelle, jossa palvelulupaus on klo 14 mennessä. Tiedotamme tästä muutoksesta vielä erikseen.

Q: Tulevatko uudet asiointitunnukset automaattisesti vai pitääkö ne tilata jostain?

A: Mikäli sinulla on ollut käytössäsi Postin Extranet ja siihen liittyen tunnukset, ne toimivat sellaisenaan asiointitunnuksena.

Q: Unifaun 20e/kk. voiko lähetyksiä olla minkä verran tahansa vai tuleeko hinta nousemaan esim. tietyn lähetysmäärän jälkeen?

A: Hinta ei nouse, vaan on kk-kohtainen

Q: Muuttuuko Prinetti-tunnukset uusiin?

A: Prinetti-tunnukset säilyvät ennallaan, mutta uutta Posti SmartShipiä varten tarvitsette asiointitunnukset Postin Asiointiportaaliin, jota kautta pääsette Postin sähköisiin palveluihin ja Posti SmartShipiin. Asiointitunnukset voitte tilata [tästä](#).

Q: Siis onko tämä maksullinen Post Smart Ship ohjelma? Onko mahdollista käyttää vielä painettuja kirjatun kirjeen lomakkeita ja vanhoja pakettiosoitteita?

A: Posti SmartShipin käyttöliittymän käyttö on ilmaista. Voitte käyttää olemassa olevat osoitekorttinne loppuun. Maksullinen vain niille asiakkaille, joilla integraatiota (EDI) järjestelmien välillä.

Q: Posti Smartship:n integraation käyttäminen on maksullista (20 €/kk).

A: Jos siis kirjaudut vain selainta käyttäaksesi Posti Smartshipiin, siitä ei veloiteta kk-maksua.

Q: Mitä tapahtuu postiennakkokirjeelle, kun Prinetti loppuu?

A: Voit lähettää Prinetistä postiennakkokirjettä ja 1.9. alkaen Posti SmartShipistä.

Q: Voiko jokainen yrityksessä ohjelmaa käyttävä käyttää sitä omana ohjelmanaan, eli luoda oman osoitteiston ja vain omat tekemät lähetykset näkyvät ohjelmassa, vai näkykö ohjelmassa kaikki yrityksen luomat osoitteet ja lähetykset kaikille. Kiitos!

A: Tämä on mahdollista.

Q: Toimiiko uusi järjestelmä vanhoilla tunnuksilla vai luodaanko uudet? Meillä on ollut nyt käytössä prinetti...

A: Sopimuksen tekemisen tai tilausvahvistuksen jälkeen asiakkaan pääkäyttäjälle luodaan Postin toimesta Postin asiointitunnus. Tämä pääkäyttäjä luo uusia tunnuksia ja jakaa käyttöoikeutta eteenpäin haluamilleen henkilöille. Mikäli sinulla on ollut käytössäsi Postin Extranet ja siihen liittyen tunnukset, ne toimivat sellaisenaan asiointitunnuksena.

Q: Poistuuko pienlaskutuslisä jos palvelu on kk maksullinen?

A: Posti Smartshipin 20€-kuukausimaksun laskut tulevat Unifaunilta. Postin pienlaskutuslisä 10,00 euroa veloitetaan, kun Postilta tulleen laskun arvonlisäveroton loppusumma on alle 100 euroa.

Q: Taulukosta ryhmälähetys -toiminto lienee mukana tässä uutuudessa?

A: Kyllä on.

Q: Samaten, joutuuko tästä palvelusta maksamaan kuukausimaksua?

A: Posti Smartshipin integraatorajapinnan käyttäminen on maksullista (20 €/kk). Verkkoselaimella käytettävän version eli "käyttöliittymän" käyttäminen on maksutonta.

Q: Onko teillä SmartShipistä englanninkielinen versio?

A: Englannin ja ruotsinkieliset nettiversiot Posti SmartShipistä julkaistaan kaikki 23.5. 2016.

Q: Esimerkissä tuli kaksi pakettikorttia. Saako ne tulostettua erikseen kahtena A5 kokoisena vai onko tulossa jotain uusia tulostusmateriaaleja?

A: Saa tulostettua kahtena erillisenä kappaleena. Uusia tulostusmateriaaleja ei ole tulossa, mutta Posti SmartShip tukee myös lämpösiirtokirjoitintulosteita.

Q: Pystyykö tuohon uuteen palveluun tuomaan verkkokaupasta tilauslistauksen/tilaajien yhteystiedot esim. CSV:nä? Vai pitääkö noin monta kenttää täyttää per tilaus?

A: Kyllä pystyy. Tilaajien yhteystietojen tuominen toimii Posti SmartShipiin, mutta tilausten tuominen luokitellaan integraatioksi, josta veloitetaan 20€/kk.

Q: Poistuuko pakettien lähetys Verkostosta? Säilyykö Verkosto?

A: Verkosto säilyy toistaiseksi entisellään.

Q: Korjaus. Eli onko jakelupiste aina valittava?

A: Tarkemmin: noutopistettä ei tarvitse aina valita. Jos ”noutopisteen” jättää tyhjäksi, Postipaketti menee aina vastaanottajaa lähimpään postiin noudettavaksi. Jos ”noutopiste” on valittu, voit valita noutopisteeksi postin, pakettiautomaatin tai noutopisteen.

Q: Voiko Prinetistä tuoda talletetut vastaanottajien tiedot uuteen Smartship palveluun? Vai pitääkö kaikki tiedot syöttää manuaalisesti uudelleen?

A: Ei tarvitse syöttää manuaalisesti uudelleen vaan yhteystiedot voi tuoda kertasiirrolla. Postilta tulee tähän tarkka ohje posti.fi/kevat2016 –sivulle siitä, miten tämä tapahtuu.

Q: Onko tuo vastaanottaja aina valittava? Vai meneekö automaattisesti lähimpään toimipisteeseen noudettavaksi?

A: Jos lähetät pakettiautomaattiin on sinun valittava mihin pakettiautomaattiin olet lähettämässä. Voit lähettää myös vastaanottajan osoitteella paketin noudettavaksi, mutta tällöin paketti viedään noudettavaksi kyseistä postinumeroa palvelevaan postiin.

Q: Toivoisin tietoja muutoksen vaikutuksista pakettikorttien generoimiseen omassa järjestelmässä ja EDI integraatioon. Miten pakettikortit muuttuvat ja muuttuuko edi sanomat kokonaan vai tuleeko sanomiin vain päivityksiä?

A: Vaikutukset pakettiosoittekorkeihin ja ohjeet EDI integraatioon löytyvät www.posti.fi/kevat2016 sivustolta – Muutokset aihealueittain -kohdasta.

Q: Onko tämä kuukausimaksullinen?

A: Integraatorajapinnan käyttäminen on kk-maksullista (20€/kk). Internetissä olevan verkkoversion eli käyttöliittymän käyttö on ilmaista.

Q: Onko asiointi tunnuksella useita sopimus numeroita alla, esim. meillä on 2 eri yritystä ja kymmenittäin sopimusnumeroita? Onko niissä maksimimäärä?

A: Asiointi Posti Smartshipissä onnistuu niin kuin nytkin eli maksimiraja ei tule vastaan.

Q: Miksi palvelu tulee maksulliseksi? Pienille yrityksille lisää taakkaa, isoillehan tuo kuukausimaksu ei tunnu missään...

A: Uuden Posti SmartShipin Internetissä olevan verkkoversion eli käyttöliittymän käyttö on ilmaista. Integraatiot (EDI) Posti SmartShipiin ovat maksullisia.

Q: Mietin juuri aivan samaa, sillä mekin teemme kaiken Unifaunin kautta.

A: Jos käytätte Unifaun online-käyttöliittymää, ei teidän tarvitse tehdä muutoksia. Posti SmartShipin käytöstä ei veloiteta transaktiokuluja. Unifaun päivittää Postin uudet tuotteet Unifaun-onlineen Postin tuotelanseerauksen jälkeen 23.5.2016. Integraatioiden osalta tuotekoodit muuttuvat.

Q: Vaikutaako muutokset Unifaunin käyttöön?

A: Jos käytätte Unifaun online käyttöliittymää, ei teidän tarvitse tehdä muutoksia. Posti SmartShipin käytöstä ei veloiteta transaktiokuluja. Unifaun päivittää Postin uudet tuotteet Unifaun onlineen Postin tuotelanseerauksen jälkeen. Integraatioiden osalta tuotekoodit muuttuvat.

Q: Hei. Meillä käytössä Visma Novan Prinetti-integraatio. Tuleeko integraatio myös uuteen Posti SmartShipiin?

A: Visma Novaan on valmis Unifaun-moduuli joten voitte ottaa sen käyttöönnne ja sitä kautta saatte helposti uuden Posti SmartShipin käyttöönnne.

Q: Maksikirje oli loistava lähetysmuoto pienelle ja kevyelle tavaralle, joka kuitenkin oli yli 3 cm korkeaa. Sen poistaminen oli katastrofi. Tuleeko mitään sen tilalle?

A: Vaihtoehtoja ovat pakettikoko eli Postipaketti. Postin sopimusasiakkaille maksikoko on tarjolla Priority ja Economy -kirjeeseen.

Q: Koska SmartShip-moduuli julkaistaan verkkokauppoja varten?

A: Posti SmartShip moduulit julkaistaan aikaisintaan 23.5.2016. Verkkokauppa-alustatoimittajakohtaisesti moduuleita julkaistaan sitä mukaan kun he saavat muutokset toteutettua.

Q: Olisiko mahdollista saada lista yrityksistä jotka ovat rakentaneet liittymäpinnan Wordpress/Woocommerceen?

A: WooCommerce alustaan on olemassa valmis moduuli. Tuomme listauksen valmismoduuleista muutossivustollemme. <http://www.posti.fi/kevat2016>

Q: Minua kiinnostaa myös vaikuttaako muutokset Unifauniin jotenkin.

A: Jos käytätte Unifaun online käyttöliittymää, ei teidän tarvitse tehdä muutoksia. Posti SmartShipin käytöstä ei veloiteta transaktiokuluja. Unifaun päivittää Postin uudet tuotteet Unifaun onlineen Postin tuotelanseerauksen jälkeen. Integraatioiden osalta tuotekoodit muuttuvat.

Q: Miten uuden järjestelmän integrointi verkkokauppojen rajapintoihin onnistuu?

A: Verkkokauppatoimittajanne rakentaa uuden modulin Posti SmartShipiin, jonka käyttöönottamalla saatte käyttöönnne Postin uuden palveluvalikoiman.

Q: Teemme rahtikirjat/osoitekortit Unifaun-järjestelmässä. Tuleeko tähän liittyen mitään vaikutuksia?

A: Jos käytätte Unifaun online käyttöliittymää, ei teidän tarvitse tehdä muutoksia. Posti SmartShipin käytöstä ei veloiteta transaktiokuluja. Unifaun päivittää Postin uudet tuotteet Unifaun onlineen Postin tuotelanseerauksen jälkeen. Integraatioiden osalta tuotekoodit muuttuvat.

Q: Poistuuko VIHDOIN Prinetti ja verkosto ja yhdistyvät yhteen tuotteeseen?

A: Verkosto säilyy toistaiseksi entisellään.

Q: Onko näiden hinnoittelusta vielä tietoa, jokainen palvelu varmaankin erikseen?

A: Uusi hinnasto julkaistaan 22.4. Nykyisten asiakkaiden hintarakenne voi muuttua joidenkin palveluiden osalta. Heille olemme lähettäneet infokirjeen asiasta.

Q: Onko maxikirje-koon käyttö loppunut kokonaan?

Pikkupaketti on uusi lähetysmuoto suoraan postiluukkuun ja siinä on myös seuranta, mitä maksikirjeessä ei ollut. Sopimusasiakkaille Maksikoko -lisäpalvelu on edelleen käytettävissä Priority ja Economy kirjeissä.

Q: Jos on valittuna luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, miten toimitaan jos lähetys onkin sitten syystä tai toisesta hukassa?

A: Posti ei vastaa lähetyksen vahingoittumisesta, katoamisesta tai vähenemisestä silloin kun tämä lisäpalvelu on valittuna, ja kaikki rekisteröinnit on tehty Postin prosessissa asianmukaisesti.

Q: Tuosta SmartShip palvelusta, voi olla että vastaus tulee hetken päästä mutta olisin kysynyt että säilyykö verkkokaupan moduulit samana vai onko aihetta päivittää tai tuleeko täysin uusi(a) moduuleja?

A: Tulee uudet moduulit kun järjestelmä- / alustatoimittajanne on uudet moduulit luonut.

Q: Onko mahdollista tulostaa uusien palvelujen/lisäpalvelujen pakettikortteja vanhan Prinetti-Apin kautta? Jos on niin mistä lisätietoa?

A: Uusia palveluita tai lisäpalveluita ei toteuteta Prinettiin. Prinetti on käytössä siirtymäajan, ja tällöin vanhat palvelut konvertoidaan Postilla uusien palveluiden mukaisiksi, esimerkiksi Express Business Day muuttuu Express-paketiksi. Myös laskulle tulostuvat tällöin uudet palvelut.

Q: Mikä on Express Business Day paketti 14 uusi nimitys?

A: Uusi palvelu on Express-paketti. Kattavasti lisätietoa uudistuksesta, mm. mikä vanha palvelu korvautuu milläkin uudella palvelulla, löydät täältä

<http://www.posti.fi/yritysassiakkaat/posti-palvelee/uudistus/kuljetuspalveluiden-muutokset.html>

Q: Miten vaikuttaa siihen kun tehdään rahtikirjat/osoitekortit/tilaukset Unifaun-järjestelmän kautta?

A: Jos käytätte Unifaun online käyttöliittymää, ei teidän tarvitse tehdä muutoksia. Posti SmartShipin käytöstä ei veloiteta transaktiokuluja. Unifaun päivittää Postin uudet tuotteet Unifaun onlineen Postin tuotelanseerauksen jälkeen. Integraatioiden osalta tuotekoodit muuttuvat.

Q: Poistuuko klo 14 mennessä lähetys?

A: Nykyinen Express Business Day korvautuu Express-paketilla. Peruspalvelulupaus on jatkossakin klo 14.00 mennessä.

Q: Voiko lähettää myös kuivajäälähetyksiä Suomessa?

Kuivajäätä voi lähettää käyttämällä Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) –lisäpalvelua. Posti noudattaa kulloinkin voimassa olevaa lakia Vaarallisten aineiden kuljettamisesta. Myös lähettäjään on noudatettava kyseistä lakia, ja lähettäjän vastuulla ovat mm. seuraavat asiat

- Lähettäjä vastaa siitä, että kuljetettavaksi jätetty vaarallinen aine on
 - luokiteltu oikein
 - ainetta saa kuljettaa valitulla kuljetusmuodolla
 - pakattu oikein
 - pakkaajan huomioitava yhteenpakkaamismääräykset!
 - pakkaus merkitty oikein
 - jätetty kuljettavaksi lain ja sen nojalla annettujen säännösten ja määräysten mukaisesti
 - nimi, luokitus ja muut vaadittavat tiedot tulevat oikein merkityiksi kuljetusasiakirjoihin
 - Tiedot/asiakirjat toimitetaan ennen kuljetusta kuljetuksen suorittajalle

Q: Mikä palvelu korvaa Prinetin?

A: Posti SmartShip

Q: Pienlaskutuslisää voisi kanssa tarkistaa alaspäin, kun on joitakin kuukausia jolloin tulee vähemmän lähetettävää ja joutuu maksamaan suuren laskutuslisän. Emme mielellään lähetä postin kautta kyseisenä kuukautena jos tiedämme että tulee vähemmän lähetyksiä.

A: Kiitos palautteesta.

Q: PIKKUPAKETTI, kuljetetaan kotiin, postilaatikkoon? Vai saako suoraan ovelle? Lisäpalveluna vastaanottajan tunnistaminen, tämä lisäpalvelu vain pakettiautomaattiin?

A: Pikkupaketti jaetaan postiluukkuun. Vastaanottajan tunnistaminen lisäpalvelu on saatavilla toistaiseksi vain automaattiin lähetetyille lähetyksille. Löydät lisätietoa sivuiltamme: <http://www.posti.fi/vahvista/>

Q: Mikä on VAK-lähetys? Suomentakaa lyhenteet, please.

A: Vaarallisten aineiden kuljetuksesta käytetään usein lyhennettä VAK. Tämä kuljetusalalla yleisesti käytössä oleva termi, ei vain Postilla käytössä oleva lyhenne. Pahoittelut että emme huomanneet avata tätä lyhennettä.

Q: Mitä jos henkilökohtaisesti kuittaava henkilö ei ole tavoitettavissa sillä hetkellä? Voiko tässä palvelussa olla myös soitto ennen luovutusta, esim. jos paketilla on kiire niin vastaanottoja tietää olla paikalla ?

A: Kyllä, samalle lähetykselle voidaan valita sekä Henkilökohtaisesti luovutettava- että Soitto ennen jakelua -lisäpalvelut.

Q: Kuinkas pakettipuolen KYK-palvelut? Siirtyvätkö ne kokonaan rahdin puolelle ja tarvitaanko niihin tulevaisuudessa rahtikirja?

A: Jatkossa KYK-palvelut löytyvät nimellä Express-rahti. Niitä voidaan edelleen lähettää osoitekortilla, eli ei tarvita rahtikirjaa.

Q: Hei, Kotimaan rahdista tulee lasku lähes jokaisesta noudosta. Voisiko siinäkin olla kuukausilaskutus.

A: Jos noutoja on kerran viikossa ja käytössä on viikkolaskutus, muodostuu tällöin jokaisesta noudosta oma laskunsa. Mikäli toivotte muutosta tähän käytäntöön, olettehan yhteydessä myyntiimme.

Q: Toimiiko samat BtoB pakettipalvelut myös ulkomaille?

A: Tuleva Express-paketti on kotimaan palvelu. Kansainvälisiin pakettipalveluihin ei tullut muutoksia tämän projektin puitteissa. Ne säilyvät samanlaisena kuin aiemminkin.

Lisätietoja:

www.posti.fi/kevat2016 ja kevat2016@posti.com