

Kotimaan tavarankuljetuspalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.2.2019

Sisällysluettelo

1. Yleistä	4
1.1. Soveltamisala	4
1.2. Määritelmät	4
1.3. Asiakkaan velvollisuudet	4
1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö	5
1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi	5
1.6. Lähetysten sisältörajoitukset	5
1.7. Lähetysten luovuttaminen	5
1.8. Toimitusaika ja palvelutasot	6
1.9. Jakelupäivät	6
1.10. Kuljetusasiakirjat	6
1.11. Hinnoittelu ja maksaminen	6
1.11.1. Maksaja muu kuin lähettäjä	6
1.12. Lähetysten seuranta	6
1.13. Noudettavien lähetysten säilytysaika	7
1.14. Toimitusosoitteen muuttaminen	7
1.15. Palauttaminen lähettäjälle	7
1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta	7
1.17. Vahingonkorvaukset	7
2. Postin Kotimaan pakettipalvelut	7
2.1. Express-paketti	7
2.2. Salkkuposti	8
2.3. Kotipaketti	8
2.4. Postipaketti	9
2.5. Pikkupaketti	9
2.6. Kuriiripalvelu	9
3. Palautuvat lähetykset	9
3.1. Posti Noutamaton	9
3.2. Posti Palautus	10
4. Express-rahti	10
5. Erillisenouto ja -jakelu	10
6. Koontilokero	11
6.1. Palvelun sisältö	11
6.2. Palvelulupaus	11
6.3. Lähetysten noutaminen	11
6.4. Maksulliset lisäpalvelut	11
6.5. Hinnoittelu	12



Tuote-ehdot 3 (12)
Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.2.2019 Julkinen

6.6. Osoitteenmuutos ja edelleenlähettäminen.....	12
6.7. Muut ehdot ja rajoitukset.....	12

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan osoitekortillisissa tavarankuljetuspalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehdojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.2.2019 alkaen toistaiseksi.

1.2. Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavanaerää.

Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

Toimitusaikakysely on Postin palvelu, josta voi tarkistaa millä alueilla ja yhteysväleillä Postin tavarankuljetuspalvelut ovat saatavilla sekä mikä on yhteysvälin kuljetusaika tai muu palvelutaso.

Noutopiste on Postin toimipiste (ml. automaatit), josta vastaanottaja voi noutaa lähetyksiä. Kulloinkin käytössä olevat noutopisteet on ilmoitettu Postin Noutopisterekisterissä.

1.3. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee varmistaa Toimitusaikakyselystä, että valittu palvelu on mahdollista lähetyksen yhteysvälille sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta kohdan 1.16. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakas vastaa siitä, että jokaisessa lähetyksessä on Postin määritysten mukainen kuljetusasiakirja. Lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa Postille sähköiset EDI-sanomat kaikista lähetyksistä. Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja EDI-sanomassa. EDI-sanoman tulee sisältää lisäksi saapumisilmoituksen toimittamista tai toimitusajan sopimista varten tarvittavat tiedot. Postilla on oikeus täydentää tai korjata Asiakkaan tilaussanomassa toimittamia tietoja asiakasrekisterinsä tiedoilla tai vastaanottajan toimeksiannosta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykset on merkitty määräysten mukaisesti kuljetuksissa, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

Asiakkaan on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet eikä ehjänä tai rikkoutuneena aiheuta vahinkoa Postin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyksille. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä.

Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan laskutettavan palvelun sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkejä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan erikseen sovitusti Postin kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää Posti Rahdissa, ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä Asiakkaan sisäisessä toiminnassa. Asiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä yhden viikon ajaksi. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa Asiakkaan käyttöön vain, jos Asiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Postin ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas vastaa noutamistaan tai Asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa Asiakkaalta palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut. Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia Asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi. Postilla on oikeus periä Asiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi

Asiakas voi jättää lähetysten Postin toimipisteeseen siellä ilmoitettuun viimeiseen jättöaikaan mennessä tai Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen mukaisesti. Asiakas voi myös jättää yksittäisiä lähetyksiä pakettiautomaattiin.

1.6. Lähetysten sisältörajoitukset

Lähetysten sisältörajoitukset on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

Vaarallisten aineiden kuljettamisesta sekä muista kuljetuksista, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia, on aina sovitettava Postin kanssa erikseen.

Vaarallisten aineiden kuljetus on mahdollista käyttämällä lisäpalveluita:

- LQ Prosessilupa
- LQ Kuljetus
- Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

1.7. Lähetysten luovuttaminen

Osoitteeseen kuljetettava lähetykset luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Toimipisteestä noudettavat lähetykset luovutetaan sille, joka pyytää lähetystä lähetystunnuksella.

Postin pakettiautomaattiin toimitettavat lähetykset luovutetaan koodilla, joka toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiin tai vastaavaan.

Kirjaaminen-lisäpalvelulla varustettu lähetykset luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän kirjallisesti valtuuttamalle.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan. Automaatilla oikean koodin anto vastaa kuittausta. Lähetykset voidaan luovuttaa myös ilman vastaanottajan kuittausta joko lähettäjän tai vastaanottajan toimeksiannosta.

Lähetykset, joihin sisältyy jakelu vastaanottajalle, kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen paikkaan, jonne on Postin ajoneuvolla esteetön pääsy.

Express-rahdin lähetykset puretaan vastaanottajan laiturille tai muuhun soveltuvaan paikkaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

1.8. Toimitusaika ja palvelutasot

Lähetysten lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika ja saatavilla olevat Palvelut ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä Postin internetsivuilta.

Asuinrakennuksiin, joissa on pakettiautomaatti, pakettilähetykset voidaan jakaa klo 20.00 mennessä.

Lähetyslajikohtainen palvelulupaus koskee vain lähetystyyppejä, jotka on lähetetty Postin lähetysohjeiden mukaisesti.

1.9. Jakelupäivät

Lähetystyyppejä noudetaan ja jaetaan vain arkipäivinä (ma–pe), ellei tuote-ehdoissa ole erikseen toisin sanottu.

1.10. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetysten jokaisessa kollissa pitää olla Postin määritysten mukainen osoitekortti sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen.

Asiakas voi käyttää kustannuksellaan Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Osoitekortin on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Tulostaessaan osoitekortteja Asiakas saa käyttää samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

1.11. Hinnoittelu ja maksaminen

Palveluiden laskutus perustuu kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon ellei Asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Pakettipalveluiden hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Hinnoitteluun vaikuttaa myös lähetyskohtainen enimmäiskoko ja lähetysten käsittelyvyys. Paketeissa kuutioehto on 1 m³ = 250 kg. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä määrittämään, oletuslaskutuspaino on 250 g.

Express-rahdin lähetysten hinnoittelu perustuu kappaleisiin, lähetyserään, kuljetusyksikkötyyppiin, jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin. Kuljetusalustan ylityksistä Posti perii ylisuuren kuljetusyksikön lisämaksun.

Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Palvelut laskutetaan viikon jaksoissa, ellei toisin sovittu. Posti laskuttaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti palveluihin kuulumattomista Asiakkaan tilaamista töistä sekä kohdan 1.3 perusteella Postille aiheutuvista lisätöistä.

1.11.1. Maksaja muu kuin lähettäjä

Mikäli lähetysten maksaa muu kuin lähettäjä, Asiakkaan on ilmoitettava tästä tilauksen yhteydessä.

1.12. Lähetysten seuranta

Posti rekisteröi vähintään lähetysten vastaanoton lajittelukeskuksessa ja luovutuksen tai luovutusyrityksen vastaanottajalle.

Luovutustieto on nähtävissä Postin lähetysten seurantajärjestelmästä jakelupäivää seuraavana arkipäivänä.

1.13. Noudettavien lähetysten säilytysaika

Noudettavaksi toimitettuja pakettilähetystyksiä ja perillesaamattomia Express-rahtilähetystyksiä säilytetään Noutopisteissä tai terminaaleissa seitsemän (7) vuorokautta. Pakettilähetysten säilytysaika on neljätoista (14) vuorokautta, jos lähettäjä on ostanut lisäpalvelun Noutomuistutus kirjeenä tai Säilytysajan pidennys. Vastaanottaja voi pidentää säilytysaikaa korkeintaan 28 vuorokauteen.

1.14. Toimitusosoitteen muuttaminen

Lähettäjä tai vastaanottaja voi tilata maksua vastaan toimipisteeseen toimitetulle lähetystykselle kertatilauksena uudelleen kuljetuksen muuhun Postin pisteeseen. Uudelleen kuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetystykselle.

Vastaanottajalla on mahdollisuus antaa toimeksiantoja lähetystensä ohjaamisesta lähetystyksen merkityn toimitusosoitteen sijasta muuhun osoitteeseen.

Toimeksiannot saattavat viivästyttää lähetystyksen kulkua 1–2 päivää alkuperäisen yhteysvälin mukaisesta kuljetusajasta. Postin vastuu palvelulle luvatussa toimitusajasta päättyy, kun lähetys ohjataan uudelleen vastaanottajan toimeksiannosta.

1.15. Palauttaminen lähettäjäille

Jos lähetystyksiä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi lähetystyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoittemerkintä, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottaja ei nouda lähetystyksiä säilytysaikana, lähetys palautetaan Posti Noutamaton -lähetystyksenä.

Palautuvan lähetystyksen kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta. Jos lähetystyksiä ei saada palautettua lähettäjäille, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta, jos Asiakkaan valitsema palvelu ovat keskenään tai lähetystyksen kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteissa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetystyksen ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetystyksen yhteysväleille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

1.17. Vahingonkorvaukset

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

2. Postin Kotimaan pakettipalvelut

2.1. Express-paketti

Express-paketit toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen tai Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien klo 16.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, lähetyksen voi noutaa Postin Noutopisteestä ja lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus sähköisesti. Paperinen saapumisilmoitus toimitetaan lisämaksusta. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Samana päivänä 00, Postiennakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Lauantaijakelu, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Sähköinen ennakkoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Suuri.

Monipakettilähetys-hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

2.2. Salkkuposti

Asiakas ja Posti sopivat salkkujen säännöllisestä kuljettamisesta sovitulla yhteysväleillä. Posti toimittaa Asiakkaalle sopimuksen mukaisen määrän salkkuja ja niiden kuljetusasiakirjat. Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen sovitun palvelutason mukaisesti joko Express-paketin peruspalvelutason mukaisesti (Salkku) tai Aamuksi 09 -lisäpalvelun palvelutason mukaisesti (Salkku Aamuksi 09).

Palvelutasot ja postinumerokohtaisesti määritellyt palvelualueet löytyvät Toimitusaikakyselystä.

Salkku Aamuksi -palvelutasoon kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Mikäli lähetystä ei saada jaettua Postista riippumattomasta syystä, se palautetaan lähettäjäälle Salkku-lähetyksenä.

Lähetyksen luovutus rekisteröidään Postin seurantajärjestelmään, mutta vastaanottajalta ei oteta vastaanottokuitausta.

Hinnoitteluperusteena on sovittuun yhteysvälien sekä salkkujen määrään perustuva kuukausihinta.

Palveluun ei voi liittää lisäpalveluja.

2.3. Kotipaketti

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähetyksen vastaanotosta ja sopii lähetyksen toimituspäivän ja toimitusaikavälin. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään yhteydenottopyyntö.

Suurimmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen arkisin klo 21.00 asti. Muilla alueilla lähetykset jaetaan perille klo 14.00 tai 16.00 mennessä. Postinumerokohtaiset jakeluajat ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Jos vastaanottajaa ei ole paikalla sovittuna toimitusaikana, vastaanottajalle jaetaan yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu tai vastaanottaja voi pyytää paketin noudettavaksi Noutopisteeseen.

Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen sisälle asti, ulko-oven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä nokkakärryä apuna käyttäen kuljettamaan lähetys perille. Muutoin lähetys puretaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palvelu on saatavilla Manner-Suomessa osoitteisiin, joihin on katkeamaton maantieyhteys.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Suuri.

Monipakettilähetys-hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

2.4. Postipaketti

Posti toimittaa Postipaketit noudettavaksi Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Postipaketit toimitetaan noudettavaksi erikseen määriteltyihin Noutopisteisiin myös lauantaisin.

Lähetys on noudettavissa Noutopisteestä saapumispäivänä klo 19.00 mennessä.

Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus sähköisesti. Paperinen saapumisilmoitus toimitetaan lisämaksusta. Sähköistä Saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle tai muihin kuin katuosoitteisiin osoitettuihin lähetysiin.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite tai vaihtoehtoisesti katuosoite.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä, Fast track. Lisäpalvelut jotka mahdollisia vain Postin toimipisteeseen toimitettaessa: Suuri, Säilytysajan pidennys, Noutomuistutus kirjeenä, Henkilökohtaisesti luovutettava, Kirjaaminen.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen ainoastaan lisäpalveluiden veloittamiseen lähetyserästä.

2.5. Pikkupaketti

Pikkupaketti jaetaan vastaanottajan postiluukkuun/-laatikkoon 2-3 arkipäivän kuluessa kuljetettavaksi jättämisestä. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan postiluukkuun tai laatikkoon Postista riippumattomista syistä, se viedään noudettavaksi Noutopisteeseen ja siitä toimitetaan saapumisilmoitus.

Pikkupaketeille rekisteröidään luovutus vastaanottajalle. Konelajittelussa Pikkupaketille rekisteröidään myös lajitte-lutapahtuma.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai siitä on lähetetty noutoilmoitus.

Ei lisäpalveluita.

2.6. Kuriiripalvelu

Posti toimittaa lähetysten suoraan lähettäjältä vastaanottajalle. Kuriiripalvelu on saatavilla vain erikseen määritel-lyillä alueilla.

Hinnoittelu perustuu Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja tarvittaessa apumiehen käyttöön. Palvelusta peri-tään vähintään 30 minuutin aikaveloitus.

3. Palautuvat lähetykset

3.1. Posti Noutamaton

Lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Lähetysten kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säily-tysajan jälkeen.

Posti veloittaa Asiakkaalta lähetysten palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut.

3.2. Posti Palautus

Posti toimittaa lähetyksen Asiakkaan kustannuksella Asiakkaan määrittelemään palautusosoitteeseen Manner-Suomessa.

Lisäpalvelut: Särkyvä, Suuri.

Ellei Asiakkaan kanssa toisin sovita, Posti toimittaa enintään 2 kg painoisen Palautuslähetyksen ei-seurattavana lähetyksenä eikä niihin voi liittää lisäpalveluita.

Palautuslähetykset voidaan jättää kuljetettavaksi kirjelaatikkoon tai postitoimipisteeseen. Lähetykset toimitetaan kolmen arkipäivän aikana Asiakkaan palautusosoitteen postinumeron mukaiseen toimipisteeseen noudettavaksi.

4. Express-rahti

Express-rahti -lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta osoitteesta, vastaanottajalle jätetään ilmoitus. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu. Lähetyksen voi noutaa Postin terminaalista.

Lähetykset, joissa on osoitekortti, mutta painoltaan tai kooltaan ylittävät paketin enimmäispainon tai enimmäismitat, kuljetetaan Express-rahtilähetyksinä.

Rahtilähetykseen kuuluvat yksittäiset kollit on kiinnitettävä asianmukaisesti kuljetusalustaan käyttämällä sidontapantoja ja/tai kiristekalvoa ja lähetyksen tulee olla turvallisesti käsiteltävissä pumppukärryllä tai trukilla.

Express-rahdille on aina sovittava nouto.

Express-rahti -lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen. Posti veloittaa Asiakkaalta lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut. Palautuvan lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Illaksi 21, Samana päivänä 00, Postiennakko, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Kuljetus kierrätykseen, Laiteasennus, Nouto terminaalista, Sähköinen ennakkoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Lämminkuljetus, Ylisuuri lähetykset.

Monipakettilähetys-hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

5. Erillisnouto ja -jakelu

Palvelussa sovitaan yksittäisesti lähetysten noudosta ja/tai jakelusta.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa tai muuta estettä. Lähetystyisiä on oltava vastaanottamassa Asiakkaan edustaja, jolla on oikeus kuitata vastaanotetuiksi kaikki Asiakkaalle osoitetut kuitausta vastaan luovutettavat lähetykset. Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta tai hukka-ajosta.

6. Koontilokero

6.1. Palvelun sisältö

Koontilokeropalvelussa Asiakas saa käyttöönsä suomalaisen postilokero-osoitteen sekä varastotilaa saapuvien sekä palautuvien lähetysten vastaanottamiseen. Asiakkaalle koontilokero-osoitteella osoitetut ja palautuneet lähetykset toimitetaan edelleen asiakaskohtaisesti sovituin ehdoin. Palvelu on käytettävissä vain, mikäli siitä on sovittu asiakkaan ja Postin välisessä sopimuksessa. Ilman asianmukaista postimaksua koontilokero-osoitteeseen lähetetyistä lähetyksistä, Posti veloittaa Asiakkaalta lähetysten kuljetusmaksut.

6.2. Palvelulupaus

Koontilokero-osoitteeseen jaetaan

- Koontilokero-osoitteella varustetut osoitteelliset kirje- ja pakettilähetykset, kuljetusyksiköt sekä lehdet.
- Pikälähetykset vain, mikäli niissä on ainoana osoitteena koontilokero -osoite.

Koontilokero-osoitteella saapuneet lähetykset katsotaan oikein jaetuksi, kun ne on jaettu koontilokero-osoitteeseen Postin tiloissa.

Koontilokeropalvelussa sovitaan asiakkaan kanssa koontilokero-osoitteella saapuvien ja palautuvien lähetysten käsittelystä seuraavasti:

- lähetykset jaetaan koontilokero-osoitteeseen ja
- luovutetaan asiakkaalle päivittäin sovituksi.

6.3. Lähetysten noutaminen

Asiakas sitoutuu noutamaan päivittäin lähetykset sovittuun luovutuspisteeseen tai sopimaan varastoinnista lisäpalvelulla.

Asiakkaan noutaessa lähetykset sopimuksen mukaisesta paikasta, Asiakkaan on huolehdittava siitä, että lähetykset noutavalla henkilöllä on voimassa oleva postin noutoa koskeva asianmukainen valtakirja.

Mikäli Asiakas laiminlyö lähetysten noutamisen sopimuksen mukaisesti, Postilla on oikeus veloittaa lähetysten säilyttämisestä ja käsittelystä maksu hinnaston mukaisesti. Posti voi asiakkaan laiminlyönnin johdosta purkaa sopimuksen Postin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

6.4. Maksulliset lisäpalvelut

Asiakas voi sopia peruspalvelutasoa paremmasta kokonaispalvelusta, johon kuuluu:

- Lähetysten lajittelu
- Lähetysten pakkaaminen
- Edelleentoimitus sovittuun rytmiseen sisältäen varastoinnin

Asiakas voi sopia myös Varastointi-lisäpalvelusta, kun haluaa noutaa lähetykset harvemmin kuin päivittäin.

6.5. Hinnoittelu

Koontilokeron perustamisesta veloitetaan perustamismaksu ja ylläpidosta veloitetaan kuukausikohtainen käyttömaksu. Käyttömaksun laskutuskausi alkaa kyseisen palvelun käyttöönottoa koskevan sopimuksen tekoa seuraavan kuukauden alusta. Käyttömaksuun sisältyy yksi (1) postilokero-osoite. Lisäksi hinnoittelu perustuu palvelutason mukaiseen palvelumaksuun, varastointiin sekä lähetysten edelleentoimituksen postimaksuihin. Varastointi-lisäpalvelun hinta perustuu varastointipäivien määrään ja varastotilan tarpeeseen.

6.6. Osoitteenmuutos ja edelleenlähettäminen

Koontilokeroon ei voi liittää Postin postinohjauspalveluita (esim. keskeytys, edelleenlähetykset). Jos Asiakas tekee koontilokero-osoitetta koskevan pysyvän osoitteenmuutosilmoituksen, koontilokerosopimus päättyy osoitteenmuutoksen alkamispäivästä.

6.7. Muut ehdot ja rajoitukset

Koontilokero-osoitteella ei jaeta kuitattavia kirjelähetyksiä tai kirjattuja paketteja eikä postiennakkollisia lähetyksiä. Asiakkaan on tiedotettava yhteystietonsa edellä mainitun postin vastaanottamiseen omille asiakkailleen ja sidosryhmilleen verkkosivuillaan tai muilla tehokkailla tavoilla. Jos edellä mainittuja lähetyksiä saapuu koontilokero-osoitteella, lähetykset lähetetään Asiakkaan kanssa sovittuun Manner-Suomessa sijaitsevaan katusoitteeseen Asiakkaan kustannuksella tai palautetaan lähettäjälle, jos Asiakkaalla ei ole katusoitetta Manner-Suomessa.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan asiakkailleen koontilokero-osoitteen päättymisestä palvelun irtisanomisen yhteydessä. Posti pitää palveluun kuuluvan osoitteen varattuna kuusi (6) kuukautta sopimuksen päättymisen jälkeen. Postilla on tänä aikana oikeus laskuttaa asiakkaalta varattuna pidettyyn koontilokero-osoitteeseen ilman asianmuksista maksua lähetettyjen lähetysten kuljetusmaksut.

Asiakkaan on toimitettava Postille lähettäville palautettaviin lähetyksiin liitettävä saatekirje, jossa on Asiakkaan vaihtoehtoiset yhteystiedot.

Koontilokero-osoitepalvelussa noudatetaan Postin vastaanottamisen palveluiden tuote-ehtojen yleisiä ehtoja.