

Posti rahtipalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.12.2018

Posti Oy

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi

Sisällysluettelo

1. Soveltamisala	3
2. Kuljetusten tilaaminen ja kuljetusasiakirjat	3
3. Kuljetuspalvelun sisältö	4
4. Asiakkaan vastuut	5
5. Rahditusperusteet	6
6. Hinnoittelu	7
7. Lisäpalvelut	7
8. Poikkeavat kuljetukset	7
9. Elintarvikekuljetukset	8

1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kotimaan rahtipalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot), tiekuljetussopimuslakia sekä [FI 2002 - puupakkausjärjestelmän sääntöjä](#).

Nämä ehdot ovat voimassa 1.12.2018 alkaen toistaiseksi.

2. Kuljetusten tilaaminen ja kuljetusasiakirjat

Kuljetussopimus syntyy asiakkaan tilattua kuljetuspalvelun ja Postin vahvistettua tilauksen. Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai Postin sähköisellä rahtikirjalla.

Kuljetus tulee tilata Postin internetsivuilla ilmoittamalla tilauskanavilla ja Postin määrittelemien tilausaikojen puitteissa. Mikäli kuljetustilaus tehdään muuten kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää varmentamatta tilaajasta tai lähettäjistä riippuvista syistä, on Postilla oikeus jättää tilaus hyväksymättä tai mikäli tilaus hyväksytään, veloittaa tuottamistaan palveluista palveluhinnaston mukainen maksu. Kuljetustilaus on peruttava viimeistään kaksi (2) tuntia ennen tilattua lähetyksen noutoaikaa.

Mikäli asiakas haluaa tilata lisäpalveluja, ne tulee tilata etukäteen Postin ilmoittaman aikataulun mukaisesti. Postilla ei ole velvollisuutta toteuttaa vasta tavaraa noudettaessa annettuja uusia kirjallisia tai suullisia palvelupyynnöitä.

Kuljetustilauksessa on ilmoitettava vähintään:

- Lähettäjän nimi, nouto-osoite
- Tiedot tavarasta, tavarantoimituksen laatu ja määrä, paino, tilavuus/mitattiedot
- Tavarantoimituksen määräpaikka
- Toivottu noutopäivä
- Rahdin maksaja

Lisäksi tarvittaessa on ilmoitettava:

- VAK-kuljetus ja vaaralliseksi luokitelluista aineista ja esineistä YK-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, varoituslipukkeiden numerot, pakkausryhmä jos määriteltä (muutoin luokituskoodi), tunnelirajoituskoodi sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä
- Erikoisohjeet (lämminkuljetustarve, aikataulutoive, yhteydenottopyyntö vastaanottajalle yhteystietoineen, tarkka toimitusosoite, kollin pituus aina yli 2,4m pitkissä lähetyksissä tms.)

Kuljetusasiakirjat

Posti rahdin kuljetusasiakirjana käytetään Postin kulloinkin hyväksymiä kuljetusasiakirjoja, joita voivat olla mm. asiakkaan oma rahtikirja, sähköisestä tilauskanavasta tai Postin järjestelmästä tulostettu rahtikirja tai Postin sähköinen rahtikirja.

Asiakkaan omasta järjestelmästä tuotetut ja muut asiakkaan omat kuljetusdokumentit tulee olla Postin ennalta hyväksymät. Rahtikirjan tulee täyttää SFS 5865 standardit.

Käytettäessä paperista rahtikirjaa asiakkaan on annettava jokaisesta lähetyksestä rahtikirja neljänä kappaleena.

Rahtikirjassa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Rahtikirjan numero
- Postin antama asiakasnumero

- Lähettäjän nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán lähtöpaikka ja postinumero sekä lähtöpäivämäärä
- Vastaanottajan nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Rahdinmaksaja ja rahdinmaksajan asiakasnumero, mikäli rahdin maksaja on muu kuin lähettäjä
- Kolliluku, -laji -ja sisältö
- Tavarán todellinen bruttopaino
- Tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Tilaa vievissä kuljetuksissa lähetyksen varaama tila lavametreinä tai lavapaikkoina, sidontatarve huomioiden
- Yli 2,4 m tavarán (pitkä tavara) pituus
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen YK-numero, jota edeltää kirjaimet "UN", aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa suluissa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslipukkeiden numerot ja pakkausryhmä, jos se on määritelty, tarvittaessa tunnelirajoituskoodi ja kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä.

Postin oikeus poiketa asiakkaan ohjeista ja kuljetustilauksesta

Posti noudattaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaan antamia käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Kuljetusasiakirja yksistään ei ole sitova ohje.

Postilla on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää.

3. Kuljetuspalvelun sisältö

Posti Rahti kuljetuspalvelu sisältää:

- Kuljetuksen kuivassa kuormatilassa ulkolämpötilassa
- Yhden noudon lähettäjältä Postin erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti auton välittömästä läheisyydestä (max. 5 m), paikasta johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Toimituksen arkipäivänä Postin palvelulupauksen mukaisen ajan kuluessa
- Yhden rahdin kappale-tavaralähetyksen toimituksen kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun osoitteeseen, auton välittömään läheisyyteen (max. 5 m) paikkaan, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarukkavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin paino on alle 1000 kg ja pituus, leveys sekä korkeus alle 2,40 m
- Postin vastuun TKSL:n mukaisesti

Kuljettaja kuittaa lähetyksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Lähettäjän lastaaman kuormatilan osalta voidaan Postin vastaanottotarkastus ja -kuittaus tehdä kuljetuksen toimeksiantajan kanssa erikseen sovituksessa muussa paikassa (esim. terminaalissa).

Postilla on oikeus valita ajoneuvotyyppi, kuljetusväline ja kuljetusreitit sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella.

Lähetys toimitetaan kolliosoitelappuun tai kuljetusasiakirjaan merkittyyn osoitteeseen, jonne ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomista syistä vastaanottajan osoitteeseen, Posti on yhteydessä asiakkaaseen.

Kuljetusaika

Lähetykset, joille asiakas on tilannut noudon Postin sähköisessä tilauskanavassaan ilmoittamaan ajankohtaan, tai asiakaskohtaisesti sovittuun tilausaikaan mennessä, noudetaan samana päivänä.

Lähetysten toimitusaika vaihtelee yhteysvälin mukaan. Postinumerokohtaisesti määräytyvä toimitusaika on tarkastettavissa Postin Toimitusaikakysely -palvelussa. Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle pääosin lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä (ma-pe), tai asiakaskohtaisesti sovittuna päivänä. Tietyille jakelualueille lähetykset toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kahden arkipäivän (ma-pe) kuluessa sekä tietyille postinumeroille määräpäiväjakeluna, jolloin jakelupäiviä on vähintään kerran viikossa.

Postin kuljetusvastuu

Postin kuljetusvastuu alkaa siitä, kun lähetys on otettu kuljetettavaksi ja päättyy siihen, kun lähetys on luovutettu vastaanottajalle tavarankuljetuksia koskevan lainsäädännön ja näiden ehtojen mukaisesti, lähetys on sovitulla tavalla asetettu vastaanottajan käytettäväksi määräraikkakunnalla, tai lähetys on palautettu lähettäjälle.

Posti vastaa siitä, että lähetys kuljetetaan sopimuksen mukaisesti kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun vastaanottajan osoitteeseen. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan osoitteesta tavatulle henkilölle.

4. Asiakkaan vastuut

Yleisissä sopimusehdoissa määritellyn lisäksi asiakas vastaa seuraavista.

Asiakas ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa ja tiekuljetussopimuslaissa edellytetyllä tavalla.

Lähettäjän on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana

esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa hyvän käytännön mukaisesti. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.

Lähettäjä on velvollinen pakkaamaan lähetysten koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, mikäli yksittäisen kollin massa ylittää 35 kg tai lähetykseen kuuluu enemmän kuin 10 kolia. Yhdelle kuormankantajalle yksiköidyt ja selvästi yhteen kiinnitetyt kollit katsotaan yhdeksi kolliksi. Yli 1000 kg painoisiin kolleihin on merkittävä kokonaispaino työsuojelulainsäädännön mukaisesti.

Mikäli tavarau tuenta tai suojaus edellyttää muita sidontavälineitä kuin perussidontavälinettä, on lähettäjän asetettava ao. välineet Postin käyttöön lähetystä noudettaessa omalla kustannuksellaan.

Lähettäjän on liitettävä rahtilähetysten jokaiseen kolliin osoitelappu. Osoitelapussa on ilmoitettava lähetykseen kuuluvien kollien yhteismäärä yksiselitteisesti, vastaanottajan osoite sekä käsittelymerkinnät niin että kollit voidaan käsitellä ja toimittaa oikealle vastaanottajalle myös ilman rahtikirjaa. Lähettäjän on aina merkittävä kollin painopiste, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet lähetysten korkeudesta.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä.

Asiakkaan hoitaessa lastauksen asiakas vastaa lastauksen asianmukaisuudesta.

Mikäli lastaus- tai purkauspäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä (suojapuku, erityisjalkineet, naamari, jne.) on asiakkaan asetettava ne kuljettajan käyttöön korvauksetta. Mikäli lastauksen tai purkuun tarvitaan erityskalustoa, asiakkaan on

tilattava ao. lisäpalvelu tai vastattava toimenpiteistä itse.

5. Rahditusperusteet

Lähetyksille, jotka tilavuutensa tai muuten kuormattavuutensa perusteella eivät täytä todellisella painollaan kuljetusyksikön kantavuutta, määritellään laskennallinen rahdituspaino. Postilla on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

Tilavuuspaino: 333 kg/m³ (kuutiopaino)

Perusteena oleva tilavuus on lähetysten pituus x leveys x korkeus, pyöristettynä kuutiometreiksi yhden desimaalin tarkkuudella. Käytetään, kun lähetysten todellinen paino on alle 333kg/m³, lähetysten päälle voi lastata muuta tavaraa ja lähetysten voi kuormata muun tavarain päälle.

Lavametripaino: 1 850 kg

Käytetään, kun lähetys varaa kuormatilan koko leveydeltään ja lähetysten alle, päälle ja sivuille ei voi lastata tavaraa.

FIN-lava: 925 kg

Käytetään, kun 1 x 1,2 m, suuruiselle kuormalavalle lastatun lähetysten todellinen paino on pienempi kuin 925 kg ja sen päälle ei voi lastata tavaraa.

EUR-lava: 740 kg

Käytetään, kun 0,8 x 1,2 m, suuruiselle kuormalavalle lastatun lähetysten todellinen paino on pienempi kuin 740 kg ja sen päälle ei voi lastata tavaraa.

Rullakko: 420 kg

Käytetään kun rullakon pinta-ala on 0,68 x 0,8 m ja lasketaan kuormatilan korkuisena. Käytetään kun lastatun lähetysten todellinen paino on pienempi kuin 420 kg ja sen päälle ei voi lastata tavaraa. Muun kokoisten rullakoiden rahdituspaino lasketaan

vastaavasti niiden kuormatilasta ulkomitoin vaatiman tilan ja kuutiopaino mukaan.

Myymälälava: 370 kg (teholava)

Käytetään, kun 0,6 x 0,8 m suuruiselle lavalle lastatun lähetysten paino todellinen paino on pienempi kuin 370 kg ja sen päälle ei voi lastata muuta tavaraa.

Display-lava: 250 kg

Käytetään, kun 0,6 x 0,4 m suuruiselle lavalle lastatun lähetysten paino todellinen yhteenlaskettu paino on pienempi kuin 250 kg ja sen päälle ei voi lastata muuta tavaraa.

Tyhjät kuormalavat ja muut uudelleen käytettävät pakkaukset

Yksittäiset FIN-lavat ja vastaavat 60 kg, EUR-lavat ja vastaavat 50 kg, myymälälavat ja vastaavat 20 kg, muut tilavuuden mukaan. Yhtä useammat tilavuuden mukaan.

Poikkeuksellisten lähetysten vähimmäisrahdituspainot

- Polkupyörä 90 kg
- Moottoripyörä 925 kg
- Skootteri/Mopedi 500 kg
- Moottorikelkka 1 850 kg
- Mönkijä 1 850 kg

Kollien päällelastausmahdollisuus

Kollien päällelastausmahdollisuus voidaan huomioida seuraavien edellytysten täytyessä:

- Mikäli lähetys koostuu vain yhdestä kollista, tulee sen soveltua sekä päälle että alle lastattavaksi.
- Yhden kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,20 m.
- Kollin on oltava tasainen, tiivis ja hyväkuntoinen.
- Kollin massa saa olla korkeintaan puolet vastaavan lavapaikan rahdituspainosta.
- Lähetys ei sisällä VAK-luokiteltua tavaraa.
- Kolli on lastattu kuormankantajalle.

Mikäli kolli ei kestä päälle lastausta, on se selvästi merkittävä pakkaukseen.

6. Hinnoittelu

Palveluista veloitetaan asiakkaan sopimuksen tai hinnaston mukaisesti rahdin kuljetus- ja lisäpalvelumaksut, sekä muut mahdolliset hinnaston mukaiset maksut. Erikseen veloitetaan Postin internet -sivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva rahdin polttoainelisa.

Postin laskutusoikeus syntyy, kun Posti vahvistaa vastaanottaneensa kuljetustilauksen. Lähettäjä vastaa rahdin maksusta niissä tapauksissa, jolloin kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syntyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahtilaskua.

Postilla on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, mikäli lähtevää tavaraa on vähemmän, kuin tilattu. Siinä tapauksessa, että todellinen määrä on suurempi kuin ilmoitettu, veloitetaan rahdinmaksajalta todellisen määrän mukainen rahti.

Mikäli asiakkaan sopimustunnus tai muu sopimuksen mukainen maksumerkintä puuttuu rahtikirjasta, Posti ei voi huomioida veloituksessa asiakaskohtaisia hintoja.

7. Lisäpalvelut

Rahtilähetykseen voidaan liittää seuraavat lisäpalvelut:

- Posti Rahti
 - Jälkivaatimus
 - LQ Kuljetus
 - Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)
 - Henkilökohtaisesti luovutettava
 - Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta
 - Soitto ennen jakelua
 - Täsmäpaikkajakelu / Sisäänkanto

- Aikataulutettu jakelu
- Toimitus terminaaliin
- Nouto terminaalista
- Jakelu yksityishenkilölle
- Purku tuotepakkauksesta
- Purku kuljetuspakkauksesta
- Lämminkuljetus
- Nosturipalvelu
- Pitkä lähetys

- Kotijakelu
 - Laiteasennus
 - Kuljetus kierrätykseen
 - Käyttökuntoon asennus
 - Purku tuotepakkauksesta
 - Palautuvan laitteen pakkaaminen

Lisäpalveluiden ehdot ovat erillisellä [liitteellä](#).

8. Poikkeavat kuljetukset

Suuret erät

Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista, ovat yli 5000 kg lähetyserät, pitkien ja hankalien lähetysten kuljetukset, erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, sekä kuljettaminen yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin kuuluu yksi arkipäivä (ma-pe) tavallista kuljetusta enemmän aikaa.

Pitkät tavarat

Pitkien tavaroiden kuljetuslisä veloitetaan, kun rahtina on tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat 2,4 - 7,0 metriä pitkiä ja päällelastauskelpoisia. Yli 7 metriä pitkän tavaroiden kuljettamisesta on sovittava erikseen.

Erillistä sopimista edellyttävät kuljetukset

Seuraavissa tilanteissa kuljetuksesta ja sen ehdoista on sovittava Postin kanssa erikseen.

- Ylimittaiset: Mikäli kuorma ylittää ajoneuvon enimmäismitat leveyden, korkeuden, pituuden (yli 7m) tai painon suhteen, on kuljetuksesta sovittava

erikseen Postin kanssa. Ylimittaiset lähetykset rahditetaan ja aikataulutetaan aina tapauskohtaisesti ja erikoiskuljetuksia koskevat säännöt huomioiden

- Lämpötilasäädellyt
- Omavalvonnan piiriin kuuluvat elintarvikekuljetukset
- Hallussapito-luvan alaisten aseiden kuljetukset
- Elävät tai kuolleet eläimet
- Jätekuljetukset
- Ongelmajätekuljetukset
- Vaarallisten aineiden kuljetukset
- Muuttotavarat, arat, erityisen arvokkaat, pakkaamattomat tai rahtitavarana kuljetettavaksi soveltumattomat tuotteet (esim. hajuhaittoja aiheuttavia tuotteita)
- Muut kuljetukset joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

9. Elintarvikekuljetukset

Elintarvikekuljetuksissa noudatetaan lisäksi seuraavia poikkeavia ehtoja.

Elintarvikekuljetukset koskevat elintarvikkeeksi luokiteltujen tuotteiden kuljetuksia Suomessa. Kuljetuksissa noudatetaan elintarvikkeisiin liittyvää Suomen lainsäädäntöä ja säädöksiä sekä niihin liittyviä rajoitteita.

Elintarvikekuljetukset kuljetetaan tilatun kuivassa, umpinaisessa tilassa, tilatun tuotteen lämpötilassa.

Kuljetuslämpötilat

- +0 – +3 (erikseen sovittava)
- +2 - +6
- Alle -18.

Erillissovittavia kuljetuksia

- Lauantai/sunnuntaijakelu
- Asiakkaan omat, paluukuljetusta vaativat kuljetusalustat ja/tai astiat
- Purku ilman että vastaanottaja on paikalla

Kuljetustilaus

Asiakkaalla tulee olla tehtynä Postin kanssa kuljetussopimus ennen kuljetustilausta ja käytettävissä Postin elintarvikekuljetusten sopimustunnus.

Kuljetustilauksen yhteydessä on annettava aiemmin mainittujen tietojen lisäksi:

- Postin elintarvikekuljetusten sopimustunnus
- Tarvittaessa erikoisohjeet kuljettajaa varten

Kuljetusasiakirja

Rahtikirjalla tulee näkyä tilatun tuotteen kuljetuslämpötila. Kuljetustilaukset tulee perua viimeistään noutoa edeltävänä päivänä.

Asiakkaan vastuut

Asiakkaan vastuulla on pakata tuotteet sisällön edellyttämällä tavalla, niin että ne kestävät palvelun mukaisen kuljetuslämpötilan, eivätkä vaaranna muiden tuotteiden elintarvikeeturvallisuutta.

Lähetys tulee jäähdyttää tilattuun kuljetuslämpötilaan ennen kuljetuksen alkamista.

Kuljetuspalvelu sisältää

- Yhden noudon lähettäjältä Postin erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti auton välittömästi läheisyydestä, paikasta johon kuorma-autolla on esteetön pääsy.
- Toimituksen arkipäivänä Postin palvelulupauksen mukaisen ajan kuluessa.
- Yhden toimituksen kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun osoitteeseen, ja asiakkaan osoittamaan paikkaan, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy ja kuorma-auton välittömään läheisyyteen

Kuljetusaika

- Kuljetukset toteutetaan Postin elintarvikkeen palvelualuekisterin mukaisesti. Postinumerokohtaisesti määräytyvä toimitusaika on tarkastettavissa Postin verkkosivuilta.
- Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle tuotekohtaisten palvelualuekisterin mukaisina päivinä elintarvikkeen jakeluverkon mukaisilla alueilla. Jakeluverkon laajuus on tarkistettavissa postinumerokohtaisesti Postin verkkosivuilta.

Poikkeavat lisäpalvelut

Elintarvikekuljetuksiin ei ole valittavissa seuraavia lisäpalveluita:

- Jälkivaatimus
- Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)
- Purku kuljetuspakkauksesta
- Lämminkuljetus
- Nosturipalvelu
- Jätekuljetus
- Pitkä lähetys