

Kotimaan lehtipalvelujen tuote-ehdot, sopimuspalvelut perusjakelussa

1.1.2019

Sisällysluettelo

1. Yleistä	3
1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot.....	3
1.2. Yleinen Palvelukuvaus	3
1.3. Määritelmät	3
1.4. Asiakkaan velvollisuudet.....	3
1.5. Maksutavat	3
1.6. Vahingonkorvaus	4
1.7. Rajoitukset	4
2. Edelleen lähettäminen ja perille saamattomat lähetykset	4
3. Valtakunnallinen Lehtijakelu	4
3.1. Lehti	4
3.2. Aikakauslehti Pro	4
3.3. Sanomalehti	4
4. Alueellinen Lehtijakelu	5
4.1. Lehden Päiväjakelu.....	5
4.2. Lehden Etäjakelu	5
5. Kimppulähetykset	6
5.1. Kimppu	6
5.2. Päiväjakelun kimppu	6
6. Telineisiinjakelu	6
7. Lisäpalvelut.....	6
7.1. Raportointi.....	6
7.2. Myöhäinen lähetyserän jättöaika	7
7.3. Lisäkäsittely, avattavat kimput	7
7.4. Käsinsortittelu Aikakauslehti.....	7

KOTIMAAN LEHTIPALVELUJEN TUOTE-EHDOT, SOPIMUSPALVELUT PERUSJAKELUSSA

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) perusjakelussa jaettavien Lehtilähetysten palveluissa (Palvelut) 1.1.2018 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille. Käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussovimuslakia.

1.2. Yleinen Palvelukuvaus

Lehtipalveluilla voi lähettää Suomessa ulkoasultaan lehdenomaisia julkaisuja, joiden sisältö on pääosin samanlainen vastaanottajasta riippumatta. Lehti voi sisältää liitteitä. Liitteiden tulee pysyä kiinni lehden sisällä (koneellisessa) käsittelyssä ja jakelussa. Liite ei saa estää lähetyksen taittamista postiluukkuun sopivaksi. Mikäli liitteen mitat ylittävät lehden mitat, tämä saattaa aiheuttaa lehden tai liitteen vaurioitumisen. Posti ei vastaa lehden mittojen ylittävän liitteen aiheuttamasta vauriosta.

Lehtipalvelut ovat tarjolla Manner-Suomesta lähetettävälle lähetyksille, jotka on osoitettu Suomeen. Ahvenanmaan maakunnassa jakelusta vastaa Posten Åland Ab. Lehden Päiväjakelua, Telineisiinjakelupalvelua ja Kimpplähetyspalveluita ei ole saatavissa Ahvenanmaalle. Perusjakelun lehtipalvelut jaetaan arkipäivisin. Tarkemmat tiedot löytyvät palvelukohtaisista palvelulupauksista.

1.3. Määritelmät

Lähetysellä tarkoitetaan saman Asiakkaan, samaa lehtipalvelua sisältäviä, samana päivänä Postille toimitettavia lähetyksiä, ja jotka on merkitty samalle lähetyslistalle.

Ennakkotilaus on eristä etukäteen annettu tieto, jonka avulla kohdistetaan postinkäsittelyn ja -jakelun resursseja sekä varmistetaan että sovittu jakelun palvelutaso toteutuu.

Postitussuunnitelma on suunnitelma lähetysjärjättämiseksi sovittuun postinjättöpaikkaan. Postitussuunnitelmalla varmistetaan palvelutaso.

Eräkokoon lasketaan palvelukohtaisesti saman painetun lehden saman lehden numeron samalla laskutusosoitteella ja samalla laskutuskaudella lähetykset, jotka jaetaan palveluilla Aikakauslehti Pro ja Sanomalehti. Päiväjakelu- ja Etäjakelu-palveluiden osalta eräkoot lasketaan yhteen edellä kuvatus ehdon täytyessä.

1.4. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisten sopimusehtojen kohdassa 16 sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät.

Asiakkaan on käytettävä Postin tarjoamaa sähköistä palvelua ennakkotilaustietojen antamiseen ja postitussuunnitelmaan niiden palvelujen osalta, jossa tarvitaan ennakkotilausta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksien merkinnät ovat oikeat ja lähetyksien kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa erää. Mikäli lähetyksille merkitty lähetys ei täytä Asiakkaan valitseman palvelun ehtoja, Posti voi muuttaa lähetyksen lähinnä kyseistä palvelua vastaavaksi.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyseriä ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset. Posti ei vastaa palvelun mukaisen palvelutason toteutumisesta, jos Asiakkaan vastuulle kuuluva esityötaso tai Asiakkaan antama ennakkotilaus ei toteudu.

1.5. Maksutavat

Palvelut laskutetaan yleisten sopimusehtojen kohdan 6. mukaan.

1.6. Vahingonkorvaus

Tiekuljetussopimuslain mukainen enimmäiskorvaus vahingoittuneesta tai kadonneesta lähetyksestä on 20 €/kg ja viivästyneestä lähetyksen kuljetusmaksu. Vahinkojen korvaaminen edellyttää yleisten sopimusehtojen mukaisesti toteennäytetyn suoran esinevahingon syntymistä lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Lehtipalvelujen lähetykset eivät ole seurannan piirissä, jolloin lähetyksen kulkua Postin verkossa tai jakelua vastaanottajalle ei voida yleensä jälkikäteen todentaa.

1.7. Rajoitukset

Lehtilähetykset ja niiden mukana olevat liitteet eivät saa sisältää henkilökohtaista viestintää. Henkilökohdalliset viestit on lähetettävä kirjepalveluina.

Mahdolliset lehden välissä olevat liitteet eivät saa haitata lehden taittamista postiluukkuun sopivaksi.

Posti ei vastaa siitä, jos liitteet irtoavat lehden välistä Postin käsittely- ja jakeluprosessin aikana.

Lähetysten vähimmäis- ja enimmäismitat on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa sekä Konelajiteltavien lähetysten oppaassa.

2. Edelleen lähettäminen ja perille saamattomat lähetykset

Posti jakaa osoitteellisen lähetyksen lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen tai vastaanottajan tekemän postinohjaustoimeksiannon mukaisesti. Lehtipalveluihin ei kuulu osoiteselvitystä. Lehteä ei lähetetä vastaanottajan uuteen osoitteeseen, ellei vastaanottaja ole sopinut tästä erikseen Postin kanssa. Mikäli vastaanottajan osoite on virheellinen tai lähetystä ei saada jaettua perille muusta Postista riippumattomasta syystä, Postilla on oikeus hävittää lähetys yleisten sopimusehtojen mukaisesti, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut.

3. Valtakunnallinen Lehtijakelu

3.1. Lehti

3.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmanteen arkipäivään mennessä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

3.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, yksikköpainoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.2. Aikakauslehti Pro

3.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Aikakauslehti Pro -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

3.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoan, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.2.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakkotilauksen tekemistä lähetyseristä sekä Asiakkaan hyväksymää postitussuunnitelmaa.

3.2.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitua jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

3.2.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely. 1.3.2019 alkaen Käsinlajittelu Aikakauslehti.

3.3. Sanomalehti

3.3.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Sanomalehti lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

3.3.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.3.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakkotilauksen antamista lähetyslististä sekä Asiakkaan hyväksymää postitus suunnitelmaa.

3.3.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitua jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyslistät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

4. Alueellinen Lehtijakelu

4.1. Lehden Päiväjakelu

4.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Päiväjakelu palvelun lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postiinjättöpaikasta ja postiinjättöajasta. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

4.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, postinumerokohdaisen jakelualueen kaikkien kotitalouksien (Julkinen tiedote) peittoprosenttiin, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

4.1.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakkotilauksen tekemistä lähetyslististä sekä Asiakkaan hyväksymää postitus suunnitelmaa.

Palvelun käyttö edellyttää vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa.

4.1.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitua jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyslistät Postin ohjeiden mukaisesti.

Asiakas toimittaa lähetyslistät suoraan valitsemalleen jakelualueelle/jakelualueille Postin kanssa erikseen sovitun aikaan ja paikkaan.

4.1.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

Myöhäinen lähetyslistän jättöaika

Lisäkäsittely, avattavat kimput

4.2. Lehden Etäjakelu

4.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma-pe) jätetyt Lehden Etäjakelu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

4.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

4.2.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Lehden Päiväjakelu -palvelun käyttöä sekä vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa.

4.2.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitua jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyslistät sekä toimitettava postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

4.2.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

5. Kimppulähetykset

5.1. Kimppu

5.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Kimppu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

5.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon.

5.1.3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetysserät Postin ohjeiden mukaisesti.

5.2. Päiväjakelun kimppu

5.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Päiväjakelun kimppu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postiinjättöpaikasta ja postiinjättöajasta. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

5.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon.

5.2.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Lehden Päiväjakelu palvelun käyttöä sekä vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa.

5.2.4. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetysserät Postin ohjeiden mukaisesti.

6. Telineisiinjakelu

6.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen ja/tai asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti Postiin jätetyt lähetykset jaetaan pääsääntöisesti ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja viimeistään toisena arkipäivänä, ei kuitenkaan tiistaisin.

Lähetykset avataan kimpuista ja laitetaan esille telineeseen. Mahdollisesti telineessä olevat vanhat julkaisut kerätään ja toimitetaan kierrätykseen.

Postilla on oikeus hävittää Postista riippumattomasta syystä jakamatta jääneet lähetykset.

6.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu ilmestymiskertoihin, telineiden määrään, telineeseen jaettavien kimppujen määrään ja lähetysten jakelualueeseen.

6.1.3. Rajoitukset

Enimmäispaino on 10 kg/kimppu. Kimpun korkeus ei saa ylittää sen lyhyemmän sivun pituutta.

6.1.4. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa telineistä ja niiden paikoista. Telineelle on oltava esteetön pääsy postin perusjakelussa. Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille siten, että ne mahtuvat sellaisenaan telineeseen. Mikäli lähetykset ovat liian suuria telineeseen, teline on vaurioitunut, telineelle ei ole pääsyä tai muusta vastaavasta syystä Posti ei voi jakaa lähetymiä telineeseen, Postilla on oikeus veloittaa mahdollisesti aiheutuneet lisäkustannukset Asiakkaalta.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetysserät Postin ohjeiden mukaisesti.

6.1.5. Lisäpalvelut

Raportointi

7. Lisäpalvelut

7.1. Raportointi

Telineisiinjakelupalvelussa asiakas saa erikseen sovittaessa lisämaksua vastaan raportin telineissä olevista lehtikappaleista.

7.2. Myöhäinen lähetysajan jättöaika

Lehden Päiväjakelu palvelussa lehdet voivat saada normaalia postiinjättöaikaa myöhäisemmän ajan erikseen sovittaessa lisämaksua vastaan.

7.3. Lisäkäsittely, avattavat kimput

Lehden Päiväjakelu palvelun avattavissa kimpuissa oleville lehdille tulee lisämaksu automaattisesti järjestelmästä. Posti lupaa palvelutason myös avattavissa kimpuissa oleville lehdille.

7.4. Käsinsortattu Aikakauslehti

1.3.2019 alkaen Aikakauslehti Pro -palvelun lähetyskäsittely, jotka eivät ole lajiteltavissa koneellisesti (määrittelyt Konelajiteltavien lähetysten oppaassa).