

Kotimaan tavarankuljetuspalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.9.2018

Sisällysluettelo

1. Yleistä.....	3
1.1. Soveltamisala.....	3
1.2. Asiakkaan velvollisuudet.....	3
1.3. Määritelmät.....	3
1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö.....	3
1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi.....	3
1.6. Lähetysten sisältörajoitukset ja LQ Prosessilupa.....	3
1.7. Lähetysten luovuttaminen.....	4
1.8. Toimitusaika ja palvelutasot.....	4
1.9. Jakelupäivät.....	4
1.10. Kuljetusasiakirjat.....	4
1.11. Hinnoittelu ja maksaminen.....	4
1.11.1. Maksaja muu kuin lähettäjä.....	4
1.12. Lähetysten seuranta.....	5
1.13. Noudettavien lähetysten säilytysaika.....	5
1.14. Toimitusosoitteen muuttaminen.....	5
1.15. Palauttaminen lähettäjälle.....	5
1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta.....	5
1.17. Vahingonkorvaukset.....	5
2. Postin Kotimaan pakettipalvelut.....	5
2.1. Express-paketti.....	5
2.2. Salkkuposti.....	6
2.3. Kotipaketti.....	6
2.4. Postipaketti.....	6
2.5. Pikkupaketti.....	6
2.6. Pienlähetys.....	7
2.6.1. Korvaukset.....	7
2.7. Kuriiripalvelu.....	7
3. Palautuvat lähetykset.....	7
3.1. Posti Noutamaton.....	7
3.2. Posti Palautus.....	7
4. Express-rahti.....	8
5. Erillishuolto ja -jakelu.....	8

1.9.2018

Julkinen

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehdot noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan osoitekortillisissa tavarankuljetuspalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehdot noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehdoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetuslakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.9.2018 alkaen toistaiseksi.

1.2. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee varmistaa Toimitusaikakyselystä, että valittu palvelu on mahdollista lähetyksen yhteydelle sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta kohdan 1.16. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja sähköisessä tilaussanomassa. Postilla on oikeus täydentää tai korjata Asiakkaan tilaussanomassa toimittamia tietoja asiakasrekisterinsä tiedoilla tai vastaanottajan toimeksiantosta.

Lähetysten vastaanottopaikkaan on oltava esteetön pääsy.

Asiakas vastaa Postin kuljetusasiakirjojen käytöstä. Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan laskutettavan palvelun sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

1.3. Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavarieraä.

Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

Toimitusaikakysely on Postin palvelu, josta voi tarkistaa millä alueilla ja yhteysväleillä Postin tavarankuljetuspalvelut ovat saatavilla sekä mikä on yhteysvälin kuljetusaika tai muu palvelutaso.

Noutopiste on Postin toimipiste (ml. automaattit), josta vastaanottaja voi noutaa lähetyksiä. Kulloinkin käytössä olevat noutopisteet on ilmoitettu Postin Noutopisterekisterissä.

1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkeitä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan erikseen sovittu Postin kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää Posti Rahdissa, ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä Asiakkaan sisäisessä toiminnassa. Asiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä yhden viikon ajaksi. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa Asiakkaan käyttöön vain, jos Asiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Postin ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas vastaa noutamistaan tai Asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa Asiakkaalta palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut. Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia Asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi. Postilla on oikeus perä Asiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi

Asiakas voi jättää lähetyksen Postin toimipisteeseen siellä ilmoitettuun viimeiseen jättoaikaan mennessä tai Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen mukaisesti.

1.6. Lähetysten sisältörajoitukset ja LQ Prosessilupa

Lähetysten sisältörajoitukset on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole

muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

LQ Prosessilupa –palvelulla voidaan lähettää helposti erittäin pieniä määriä LQ-pakattua tavaraa. Toisin kuin muut vaarallisten aineiden kuljetuspalvelut, LQ Prosessilupa -palvelulla lähetykset voidaan viedä Noutopisteeseen eikä lähetyksessä käytetä Postin VAK-teippiä. LQ-Prosessilupa ei ole mahdollinen Express-rahdin kanssa.

1.7. Lähetyksen luovuttaminen

Osoitteeseen kuljetettava lähetykset luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Toimipisteestä noudettavat lähetykset luovutetaan sille, joka pyytää lähetystä lähetystunnuksella.

Postin pakettiautomaattiin toimitettavat lähetykset luovutetaan koodilla, joka toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiin tai vastaavaan.

Kirjaaminen -lisäpalvelulla varustettu lähetykset luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän kirjallisesti valtuuttamalle.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan. Automaattilla oikean koodin anto vastaa kuittausta. Lähetykset voidaan luovuttaa myös ilman vastaanottajan kuittausta joko lähettäjän tai vastaanottajan toimeksianton kautta.

Lähetykset, joihin sisältyy jakelu vastaanottajalle, kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen paikkaan, jonne on Postin ajoneuvolla esteetön pääsy.

Express-rahdin lähetykset puretaan vastaanottajan laiturille tai muuhun soveltuvaan paikkaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

1.8. Toimitusaika ja palvelutasot

Lähetyksen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika ja saatavilla olevat palvelut ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä Postin internetsivuilta.

Asuinrakennuksiin, joissa on pakettiautomaatti, pakettilähetykset voidaan jakaa klo 20.00 mennessä.

Lähetyksilajikohtainen palvelulupaus koskee vain lähetyksiä, jotka on lähetetty Postin lähetysohjeiden mukaisesti.

Posti Oy

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.9.2018

Julkinen

1.9. Jakelupäivät

Lähetyksiä noudetaan ja jaetaan vain arkipäivinä (ma-pe), ellei tuote-ehdoissa ole erikseen toisin sanottu.

1.10. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla asianmukainen kuljetusasiakirja sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen. Jokaiseen kuljetusasiakirjaan on merkittävä lisäpalvelut.

Lähetykset kuuluvat Postin tarraosoitekortit sekä ilmainen tulostusohjelman käyttö. Setioikeudet ovat lisämaksullisia. Posti toimittaa Asiakkaan tilauksesta kuljetusasiakirjoja Asiakkaan sopimuksessa mainittuun osoitteeseen. Asiakas voi käyttää kustannuksellaan myös muuta Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Laskutettavan asiakkaan kuljetusasiakirjan on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Asiakas saa käyttää tulostaessaan osoitekortteja samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

1.11. Hinnoittelu ja maksaminen

Hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Hinnoitteluun vaikuttaa myös lähetyskohtainen enimmäiskoko ja lähetysten käsiteltävyys. Paketeissa kuutioehto on 1 m³ = 250 kg. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä määrittämään, oletuslaskutuspaino on 250 g.

Express-rahdin lähetykset hinnoitellaan kappaleisiin, lähetysserään, kuljetusyksikkötyyppiin, jakelu- ja käsiteltävyyteen lisäpalveluihin. Kuljetus- ja alustan ylityksistä Posti perii yleisurheilun kuljetusyksikön lisämaksun.

Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilta ilmoitettu kuljettajain voimassa oleva polttoainelisa.

Palvelut laskutetaan viikon jaksoissa, ellei toisin sovittu. Posti laskuttaa palveluihin kuuluvista Asiakkaan tilaamista toista voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

1.11.1. Maksaja muu kuin lähettäjä

Mikäli lähetyksen maksaa muu kuin lähettäjä, Asiakkaan on ilmoitettava tästä tilauksen yhteydessä.

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.9.2018

Julkinen

1.12. Lähetysten seuranta

Posti rekisteröi vähintään lähetysten vastaanoton lajittelukeskuksessa ja luovutuksen tai luovutusyrityksen vastaanottajalle.

Luovutustieto on nähtävissä Postin lähetysten seurantarajajärjestelmästä jakelupäivää seuraavana arkipäivänä.

1.13. Noudettavien lähetysten säilytysaika

Noudettavaksi toimitettuja pakettilähetystyksiä ja perilesaamattomia Express-rahtilähetystyksiä säilytetään Noutopisteissä tai terminaaleissa seitsemän (7) vuorokautta. Pakettilähetysten säilytysaika on neljätoista (14) vuorokautta, jos lähettäjä on ostanut lisäpalvelun Noutomuistutus kirjjeenä tai Säilytysajan pidentäminen. Vastaanottaja voi pidentää säilytysaikaa korkeintaan 28 vuorokautteen.

1.14. Toimitusosoitteen muuttaminen

Lähettäjä tai vastaanottaja voi tilata maksua vastaan toimipisteeseen toimitetulle lähetykselle kertatilauksena uudelleen kuljetuksen muuhun Postin pisteeseen. Uudelleen kuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetykselle.

Vastaanottajalla on mahdollisuus antaa toimeksiantoja lähetystensä ohjaamisesta lähetykseen merkityn toimitusosoitteen sijasta muuhun osoitteeseen.

Toimeksiannot saattavat viivästyttää lähetysten kulua 1–2 päivää alkuperäisen yhteysvälin mukaisesta kuljetusajasta. Postin vastuu palvelulle luvatussa toimitusajasta päättyy, kun lähetys ohjataan uudelleen vastaanottajan toimeksiannosta.

1.15. Palauttaminen lähettäjäille

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoite, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottaja ei nouda lähetystä säilytysaikana, lähetys palautetaan Posti Noutamaton -lähetysenä.

Palautuvan lähetysten kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjäille, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.16. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta, jos Asiakkaan valitsema palvelu ovat keskenään tai lähetysten kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteissa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetysten ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetysten yhteysväleille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

1.17. Vahingonkorvaukset

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

2. Postin Kotimaan pakettipalvelut**2.1. Express-paketti**

Express-paketit toimitetaan vastaanottajien osoitteisiin Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien klo 16.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle toimitetaan saapumisilmoitus ja lähetys voidaan noutaa Postin toimipisteestä tai pakettiautomaatista. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Samana päivänä 00, Postienakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Lauantajakelu, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Sähköinen ennakkoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Suuri.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.9.2018

Julkinen

2.2. Salkkuposti

Asiakas ja Posti sopivat salkkujen säännöllisestä kuljettamisesta sovitulla yhteysväleillä. Posti toimittaa Asiakkaalle sopimuksen mukaisen määrän salkkuja ja niiden kuljetusasiakirjat. Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen sovitun palvelutason mukaisesti joko Express-paketin peruspalvelutason mukaisesti (Salkku) tai Aamuksi 09 -lisäpalvelun palvelutason mukaisesti (Salkku Aamuksi 09).

Palvelutasot ja postinumerokohtaisesti määritellyt palvelualueet löytyvät Toimitusaikakyselystä.

Salkku Aamuksi -palvelutasoon kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Mikäli lähetystä ei saada jaettua Postista riippumattomasta syystä, se palautetaan lähettäjälle Salkku-lähtöksenä.

Lähtöksen luovutus rekisteröidään Postin seuranta-järjestelmään, mutta vastaanottajalta ei oteta vastaanottokuittausta.

Hinnoitteluperusteena on sovitun yhteysvälien sekä salkkujen määrään perustuva kuukaushinta.

Palveluun ei voi liittää lisäpalveluja.

2.3. Kotipaketti

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähtöksen vastaanotosta ja sopii lähtöksen toimituspäivän ja toimitusaikavälin. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään yhteydenottoopyyntö.

Suurimmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen arkinen klo 21.00 asti. Muilla alueilla lähetykset jaetaan perille klo 14.00 tai 16.00 mennessä. Postinumerokohtaiset jakeluaajat ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Jos vastaanottajaa ei ole paikalla sovituna toimitusaikana, vastaanottajalle jaetaan yhteydenottoopyyntö. Lähtökselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu tai vastaanottaja voi pyytää paketin noudettavaksi Noutopisteeseen.

Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen sisälle asti, ulko-oven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä nokkakärryä apuna käyttäen kuljettamaan lähetys perille. Muutoin lähetys puretaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Posti Oy

Palvelu on saatavilla Manner-Suomessa osoitteisiin, joihin on katkeamaton maantieyhteys.

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa. EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Suuri.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

2.4. Postipaketti

Posti toimittaa Postipaketit noudettavaksi Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Lähetys on noudettavissa Noutopisteestä saapumispäivänä klo 19.00 mennessä.

Lähtöyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus sähköisesti. Paperinen saapumisilmoitus toimitetaan lisämaksusta. Sähköistä Saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle tai muihin kuin katuosoitteisiin osoitetuihin lähtöksiin. Posti noutaa lähetykset Asiakkaalta erillisen sopimuksen mukaisesti tai Asiakas jättää lähetykset Postin toimipisteeseen. Asiakas voi myös jättää yksittäisiä lähtöyksiä pakettiautomaattiin.

Palvelun käyttö edellyttää EDI-sanomaa muilla kuin set-tiositekorjeita käyttäviltä asiakkailta. EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite tai vaihtoehtoisesti katuosoite.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä Fast track. Lisäpalvelut jotka mahdollisia vain postiin toimitettaessa: Suuri, Säilytysajan pidentäminen, Noutomuistutus kirjeenä, Henkilökohtaisesti luovutettava, Kirjaaminen.

Monipakettilähetys -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen ainoastaan lisäpalveluiden veloittamiseen lähtöyserästä.

2.5. Pikkupaketti

Pikkupaketti jaetaan vastaanottajan postiluukkuun/-laatikkoon 2-3 arkipäivän kuluessa kuljetettavaksi jättämisestä. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan postiluukkuun tai laatikkoon Postista riippumattomista syistä, se viedään noudettavaksi Noutopisteeseen ja siitä toimitetaan saapumisilmoitus.

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.9.2018

Julkinen

Pikkupaketeille rekisteröidään luovutus vastaanottajalle. Konelajittelussa Pikkupaketeille rekisteröidään myös lajitteletupahtuma.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai siitä on lähetetty noutoilmoitus.

Ei lisäpalveluita.

2.6. Pienlähetys

Pienlähetys voi painaa enintään 2 kg. Pienlähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan perusjakelussa. Pienlähetysten perushintaan sisältyy jakelu vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon.

Lähettäjä on velvollinen varmistamaan, että Pienlähetystenä lähetetty lähetys vastaa Pienlähetysten kulloinkin voimassa olevia maksimimittoja ja että lähetysten päällä on Pienlähetysten maksumerkintä. Jos lähettäjä postittaa Pienlähetysten muilla kuin Pienlähetysten maksumerkinnöillä, lähetys erä muutetaan Postin toimesta Economy-kirjeeksi ja siitä laskutetaan ko. hinnaston mukaisesti. Jos lähettäjä postittaa Pienlähetysten maksimimittaa suurempia lähettyksiä, ne tulee merkitä lähetyslistalle omalle rivilleen Economy-kirjeeksi Maksikoko-lisäpalvelulla. Jos lähetyslistaan merkityssä lähetysessä on yksi tai useampi Pienlähetys, jonka yksikin mitta ylittää Pienlähetysten maksimitat, koko lähetys erä muutetaan Postin toimesta Economy-kirjeeksi Maksikoko-lisäpalvelulla, ja siitä laskutetaan ko. hinnaston mukaisesti.

Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon, se viedään noudettavaksi Postin toimipisteeseen ja tästä jätetään vastaanottajalle ilmoitus. Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai siitä on jätetty noutoilmoitus.

Lähetyksille ei tehdä osoiteselvitystä, jolloin lähetystä ei lähetetä vastaanottajan uuteen osoitteeseen, eikä perillesaamatonta lähetystä palauteta lähettäjälle, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut (Tiedotuspalvelu). Posti voi hävittää tai myydä perillesaamatomat Pienlähetykset yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Lisäpalvelut: Lisäkäsittely

Posti Oy

Lisäkäsittely-lisäpalvelussa Asiakas voi ostaa lähetysten esikäsittelyä Postilta, kun esimerkiksi lähetysten pakkaus, konekelpoisuus, kimputus tai muut tuotekohtaiset ominaisuudet poikkeavat Postin ohjeissa määritellyistä. Postilla oikeus veloittaa lisäkäsittelystä, vaikka asiakas ei olisi tilannut palvelua, jos palvelun toteuttaminen tällaista vaatii.

Lisäpalveluiden lisäksi Pienlähetysten voidaan liittää erillinen Tiedotuspalvelu, jossa lähettäjälle ilmoitetaan vastaanottajan muuttuneesta osoitteesta ja lähetykset toimitetaan edelleen uuteen osoitteeseen tai palautetaan lähettäjälle.

2.6.1. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetysten ollessa Postin vastuulla. Pienlähetysten kulku ei ole seurattavissa katavasti eikä lähetysten saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen.

2.7. Kuriiripalvelu

Posti toimittaa lähetysten suoraan lähettäjältä vastaanottajalle. Kuriiripalvelu on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla.

Hinnoittelu perustuu Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja tarvittaessa apumiehen käyttöön. Palvelusta peritään vähintään 30 minuutin aikaveloitus.

3. Palautuvat lähetykset

3.1. Posti Noutamaton

Lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Lähetysten kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen.

Posti veloittaa Asiakkaalta lähetysten palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut.

3.2. Posti Palautus

Posti toimittaa lähetysten Asiakkaan kustannuksella Asiakkaan määrittelemään palautusosoitteeseen Manner-Suomessa.

Lisäpalvelut: Särkyvä, Suuri.

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus F101093579
www.posti.fi

Tuote-ehdot

Kotimaan tavarankuljetuspalvelut

1.9.2018

Julkinen

Ellei Asiakkaan kanssa toisin sovita, Posti toimittaa enintään 2 kg painoisen Palautuslähetyksen ei-seurattavana lähetyksenä eikä niihin voi liittää lisäpalveluita.

Palautuslähetyks voidaan jättää kuljetettavaksi kirje-laatikoon tai postitoimipisteeseen. Lähetykset toimitetaan kolmen arkipäivän aikana Asiakkaan palautusosoitteen postinumeron mukaiseen toimipisteeseen noudettavaksi.

4. Express-rahti

Express-rahti -lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottaja ei tavoiteta osoitteesta, vastaanottajalle jätetään ilmoitus. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu. Lähetyksen voi noutaa Postin terminaalista.

Lähetykset, joissa on osoitekortti, mutta painoltaan tai kooltaan ylittävät paketin enimmäispainon tai enimmäismitat, kuljetetaan Express-rahtilähetysinä.

Rahtilähetykseen kuuluvat yksittäiset kolliit on kiinnitettävä asianmukaisesti kuljetusalustaan käyttämällä sidontapantoja ja/tai kiristekalvoa ja lähetyksen tulee olla turvallisesti käsiteltävissä pumppukärryllä tai trukilla.

Express-rahdille on aina sovitettava nouto.

Express-rahti -lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen. Posti veloittaa Asiakkaalta lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut. Palautuvan lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Illaksi 21, Samana päivänä 00, Postiennakko, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, **Posti Oy**

Soitto ennen jakelua, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Kuljetus kierrätykseen, Laiteasennus, Nouto terminaalista, Sähköinen ennakkoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Lämminkuljetus, Ylisuuri lähetyks.

Monipakettilähetyks -hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

5. Erillisnouto ja -jakelu

Palvelussa sovitaan yksittäisesti lähetysten noudosta ja/tai jakelusta.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovituna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa tai muuta estettä. Lähetysiä on oltava vastaanottamassa Asiakkaan edustaja, jolla on oikeus kuitata vastaanotetuiksi kaikki Asiakkaalle osoitetut kuittausta vastaan luovutettavat lähetykset. Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta tai hukka-ajosta.