

PALAUTUKSET POSTIYRITYKSILLE TUOTE-EHDOT 01.01.2017

Yleistä

Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kotimaan kirjepalveluissa (Palvelut) 01.01.2017 alkaen. Palvelut ovat tarjolla Postiyrityksille, jotka ovat tehneet postilain mukaisen ilmoituksen postitoiminnasta Manner-Suomessa. Palvelun käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Postiyrityksen välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot), Sopimuspalvelujen tuote-ehtoja sekä tuotteeseen sovellettavaa lainsäädäntöä (postilaki). Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

Palvelukuvaus

Palautukset postiyriyksille -palvelu on tarkoitettu Postiyritykselle, joka on jakanut omalle toiminta-alueelleen suunnattuja kirjellähetyksiä vastaanottajille. Vastaanottajan palauttaessa Postiyrityksen jakamia kirjellähetyksiä erehdyksessä Postin verkkoon, Posti toimittaa nämä erehdyksessä Postille palautetut lähetykset takaisin sille postiyriykselle, joka on kirjellähetykset alun perin jakanut.

Postin välitettäväksi erehdyksessä jätetty muun postiyriyksien lähetyksen tunnistetaan maksumerkinnästä.

Lähetykset palautetaan Postiyrityksen ilmoittamaan osoitteeseen perusjakelussa. Perusjakelu on postin jakelua arkipäivisin (ma–pe).

Palveluun ei kuulu osoiteselvitystä, eikä Posti toimita lähetyksiä edelleen vastaanottajan uuteen osoitteeseen.

Lähetyksen mitat ja paino

Lähetyksen enimmäis- ja vähimmäismitat sekä enimmäispaino ovat samat kuin Priority-kirjeellä ja ne on ilmoitettu Postin Sopimuspalvelujen hinnastossa.

Jos Postille palautetun lähetyksen mitat ylittävät Priority-kirjeen enimmäismitat, lähetyksiä pidetään tavaralähetyksenä. Posti kuljettaa ja laskuttaa tällaiset lähetykset niiden ominaisuuksia vastaavalla palvelulla.

Asiakkaan velvollisuudet

Postiyritys vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty Postiyrityksen oikeat ja ajantasaiset maksumerkinnät.

Merkinnät ja tunnuksot

Lähetykset merkitään Postiyrityksen omalla maksumerkinnällä, jonka tulee sisältää Postiyrityksen nimi. Palvelun lähetyksen ja maksumerkintä painetaan tai tulostetaan lähetyksen päälle tai ikkunakuorta käytettäessä tulosteeseen. Postiyrityksen tulee ilmoittaa käyttämänsä maksumerkintä Postille.

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postiin tai kirjelaatikkoon ennen tyhjennysaikaa jätetyt kirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja viimeistään neljäntenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien.

Rajoitukset

Paketit ja muut tavaralähetykset, lehdet ja osoitteettomat lähetykset eivät kuulu Palveluun. Lähetyksen sisältörajoitukset Postin yleisten sopimusehtojen mukaan.

Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Palautukset Postiyritykselle - lähetyksen kulku ei ole seurattavissa, eikä lähetyksen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Mikäli lähetyksen on Postin tuottamuksesta kadonnut, vahingoittunut tai viivästynyt, lähetyksestä korvataan enintään sen postimaksu.

Hinnoitteluperusteet

Palvelun hinta perustuu palautusten käsittelyprosessista tehtyyn kustannusanalyysiin.

Palvelun laskutus perustuu palautuvien lähetyksen kappalemäärään. Lähetykset tilastoidaan Postissa ja laskutus tapahtuu Postin normaalin laskutuskäytännön mukaisesti.

Lisäpalvelut

Ei lisäpalveluja.